

ESTUDIO

# TECNOLOGÍA FINANCIERA EN MÉXICO

ELABORACIÓN: SEyT  
FUENTE: STATISTA



SECRETARÍA  
**DE ECONOMÍA  
Y DEL TRABAJO**  
GOBIERNO DE CHIAPAS

**MAYORES INFORMES:**

Dirección de Inteligencia  
y Seguimiento de Inversiones

Tel. (961) 69 147 32

Ext. 66088, 66092, 66096

Lunes a viernes 9:00 a 16:00hrs

[direccion.inteligencia.seg@gmail.com](mailto:direccion.inteligencia.seg@gmail.com)

[www.  
economiayttrabajo  
.chiapas.gob.mx](http://www.economiayttrabajo.chiapas.gob.mx)

La tecnología financiera y las innovaciones tecnológicas han tenido una gran influencia en el mundo financiero y la economía, especialmente en los últimos años. La tecnología en México está creciendo rápidamente, ya que 3 de cada 10 empresas deciden ir por el giro tecnológico. El sector de nuevas tecnologías en México ya representa más del 50% del PIB y es el tercer sector que supera a otros sectores como comercio y servicios profesionales.

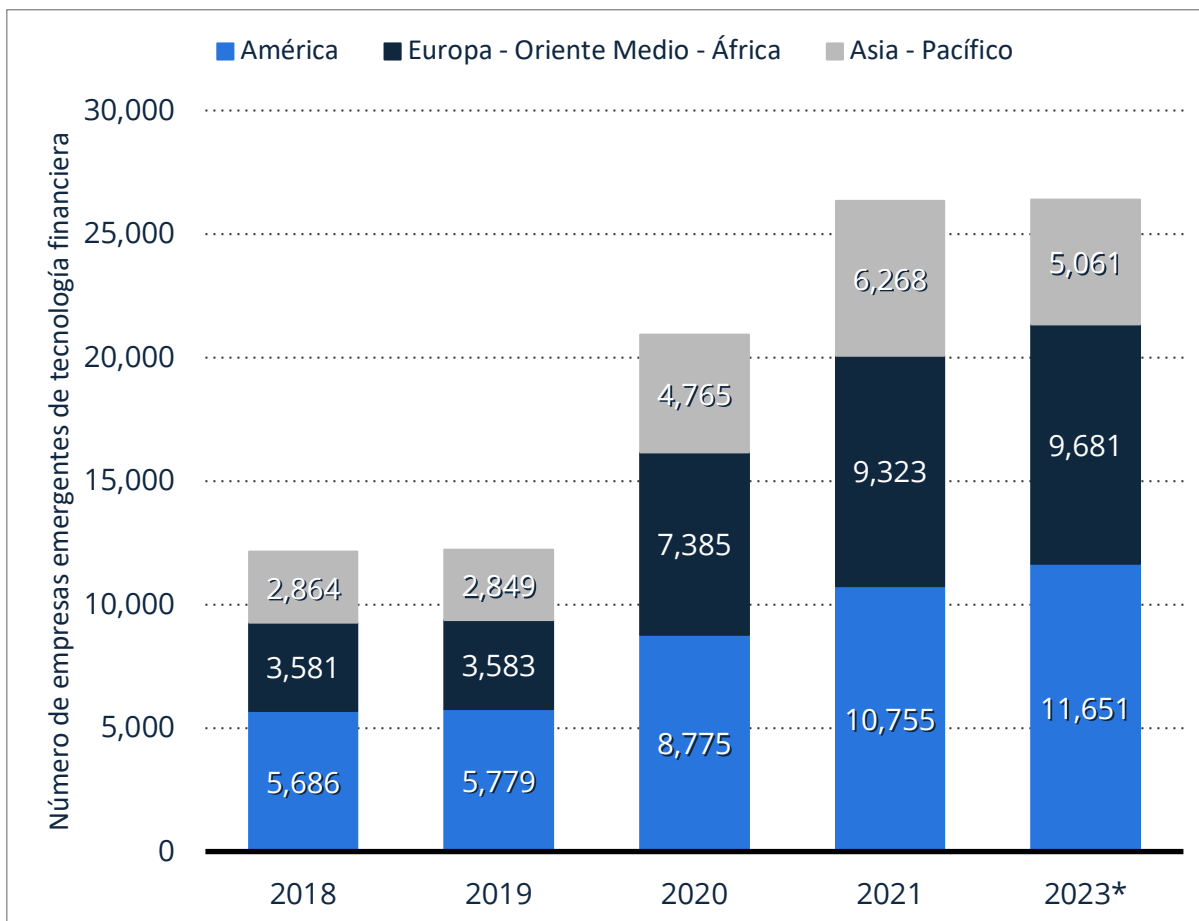
El desarrollo tecnológico significa un soporte del crecimiento económico a largo plazo de un país. En cuanto a políticas de innovación, relacionadas con las de ciencia y tecnología, son básicas para vincular de forma eficaz los esfuerzos de empresas, gobiernos y sectores académicos. Lo que permite fortalecer los sistemas nacionales de innovación y articularlos con las principales tendencias que operan en la economía mundial poniendo en una sintonía global al país.

México ha sido uno de los líderes en América Latina en términos de innovación digital. El país ha experimentado un crecimiento significativo en sectores como el comercio electrónico, la tecnología financiera (fintech), y la industria de la tecnología de la información y la comunicación (TIC).

Según datos de 2020, el comercio electrónico en México creció más del 80% en comparación con el año anterior, impulsado en gran medida por la pandemia de COVID-19, por lo que se ha experimentado un rápido crecimiento en la adopción de tecnología digital. La penetración de Internet y el uso de smartphones son altos, lo que ha permitido a los consumidores y empresas adoptar rápidamente nuevas tecnologías digitales.

La información planteada en este reporte es de utilidad para tomar decisiones estratégicas, identificar oportunidades, y mejorar el rendimiento y la eficiencia, considerando que son sectores con gran capacidad de atracción de inversiones al país, y por ende, a Chiapas.

## Número de empresas emergentes de tecnología financiera en todo el mundo de 2018 a 2023, por región



Nota(s): 2018 a Noviembre de 2021

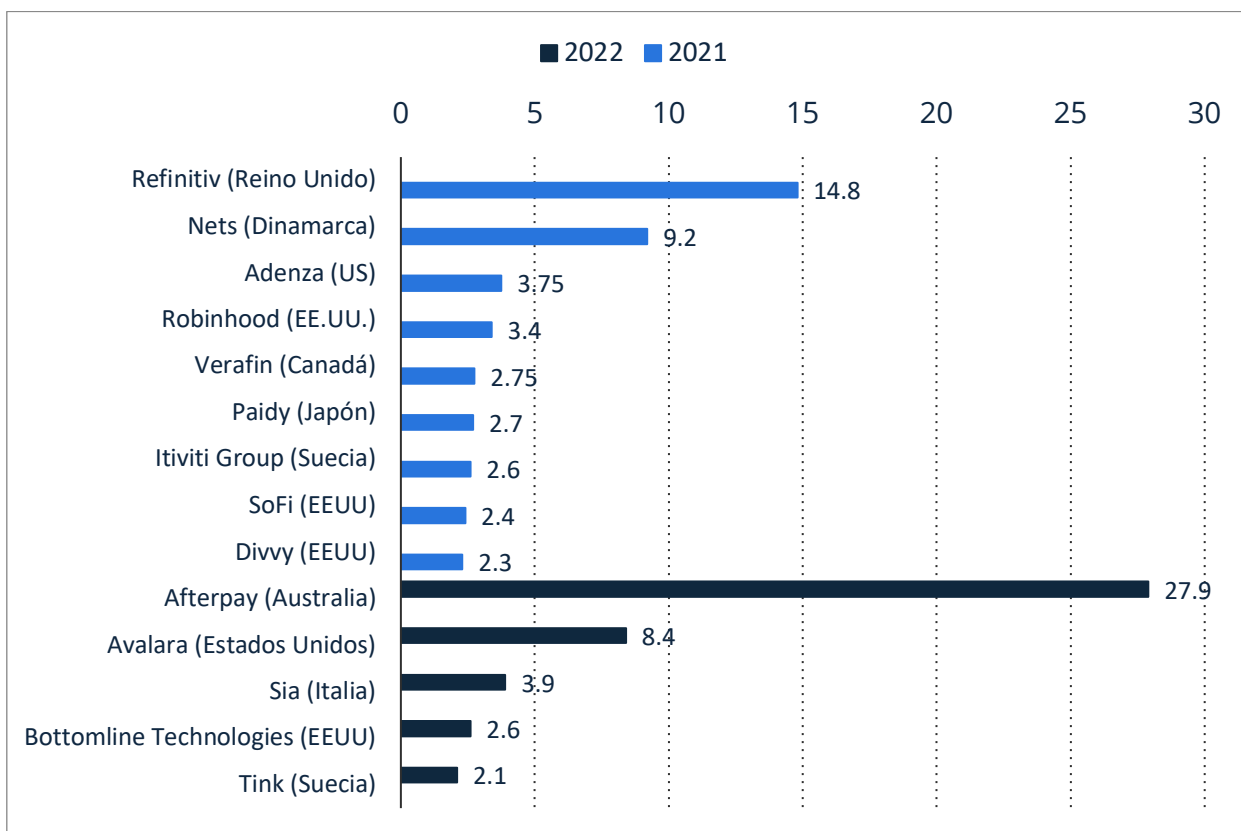
Fuente(s): BCG; CrunchBase; Statista

En mayo de 2023, había 11.651 empresas emergentes de tecnología financiera (tecnología financiera) en América, lo que la convierte en la región con más empresas emergentes de tecnología financiera a nivel mundial. En comparación, había 9.681 empresas emergentes tecnología financiera en la región EMEA (Europa, Oriente Medio y África) y 5.061 en la región Asia-Pacífico. En 2023, Estados Unidos ocupará el primer lugar en cuanto al número de unicornios de tecnología financiera a escala mundial, con aproximadamente cinco veces más de estas empresas que el Reino Unido, que ocupará el segundo lugar.

# Mayores operaciones de tecnología financiera en todo el mundo en 2021 y 2022 (en miles de millones de dólares estadounidenses)

Principales acuerdos de inversión en tecnología financiera a escala mundial 2021-2022

Valor de las transacciones en miles de millones de dólares estadounidenses



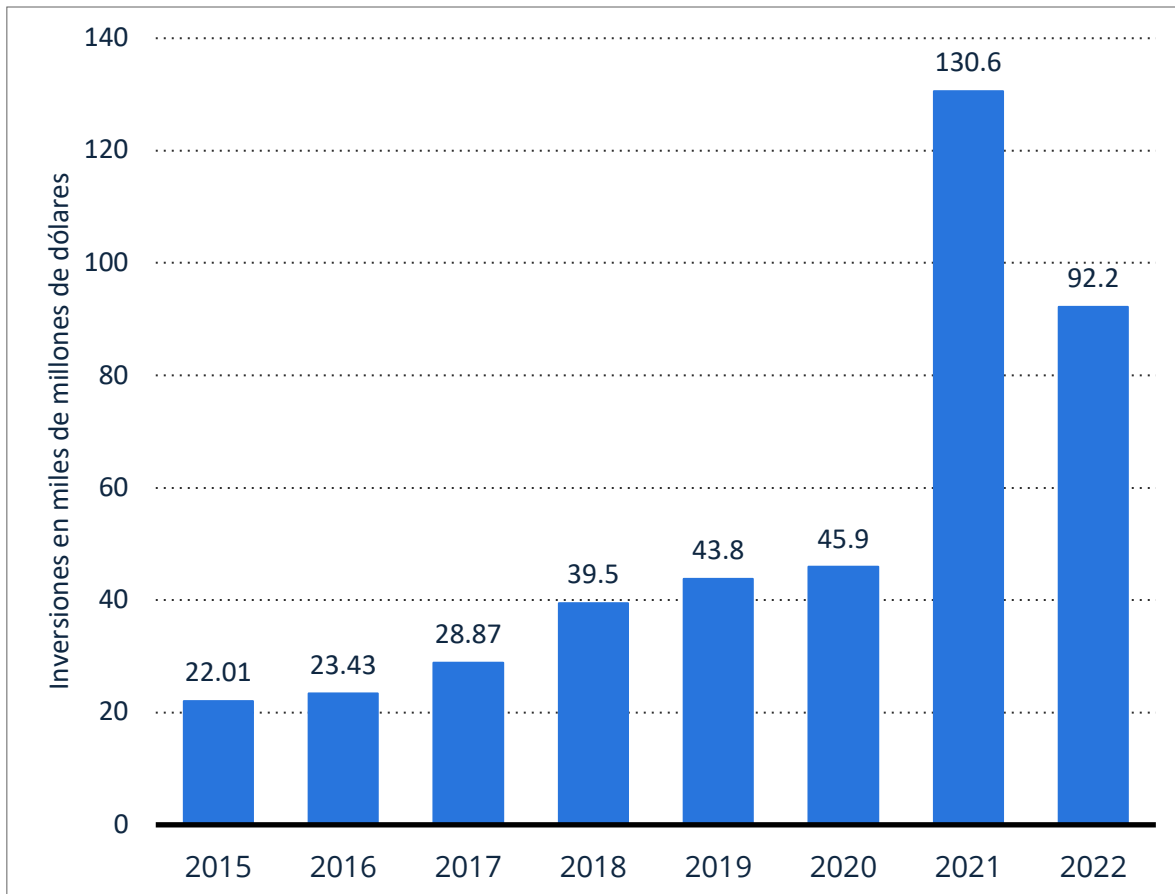
Nota(s): En todo el mundo; 2021 a 2022

Fuente(s): KPMG; PitchBook

La mayor operación de tecnología financiera del mundo en 2022 fue la adquisición de *Afterpay*, con sede en Australia, por parte de la plataforma de pagos Square, una operación de fusión y adquisición valorada en 27 900 millones de dólares estadounidenses. Esta cifra fue muy superior a la mayor operación de tecnología financiera de 2021, cuando la empresa británica *Refinitiv* encabezó la lista de mayores operaciones de inversión en tecnología financiera, con una fusión y adquisición valorada en aproximadamente 14.800 millones de dólares estadounidenses.

## Valor de la inversión mundial de capital riesgo en empresas de tecnología financiera de 2015 a 2022 (en miles de millones de dólares estadounidenses)

Valor de la inversión mundial de capital riesgo en fintech 2015-2022



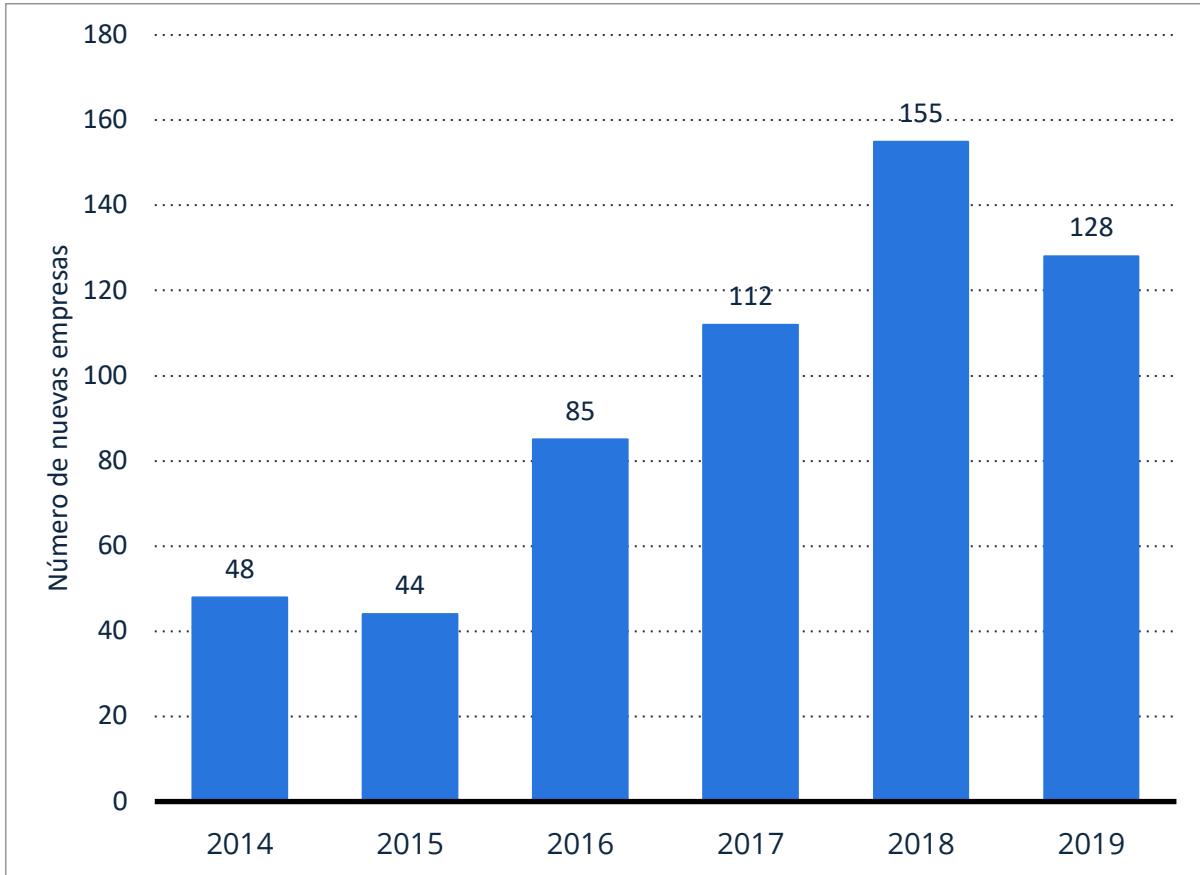
Nota(s): En todo el mundo; 2015 al 2022

Fuente(s): Innovate Finance

Las inversiones mundiales de capital riesgo en el sector de las tecnologías financieras se duplicaron con creces en 2021. Ese año, las empresas de capital riesgo invirtieron más de 130.000 millones de dólares, frente a los 49.000 millones del año anterior. En 2022, las inversiones en tecnología financiera cayeron notablemente, pero aún se mantuvieron muy por encima del volumen de inversión de 2020. El término fintech se utiliza para describir las empresas innovadoras de nueva creación que operan en el sector financiero y que aportan soluciones tecnológicas modernas a los servicios financieros.

# Número de empresas emergentes de tecnología financiera únicas financiadas en América Latina de 2014 a 2019

América Latina: empresas emergentes de tecnología financiera únicas 2014-2019



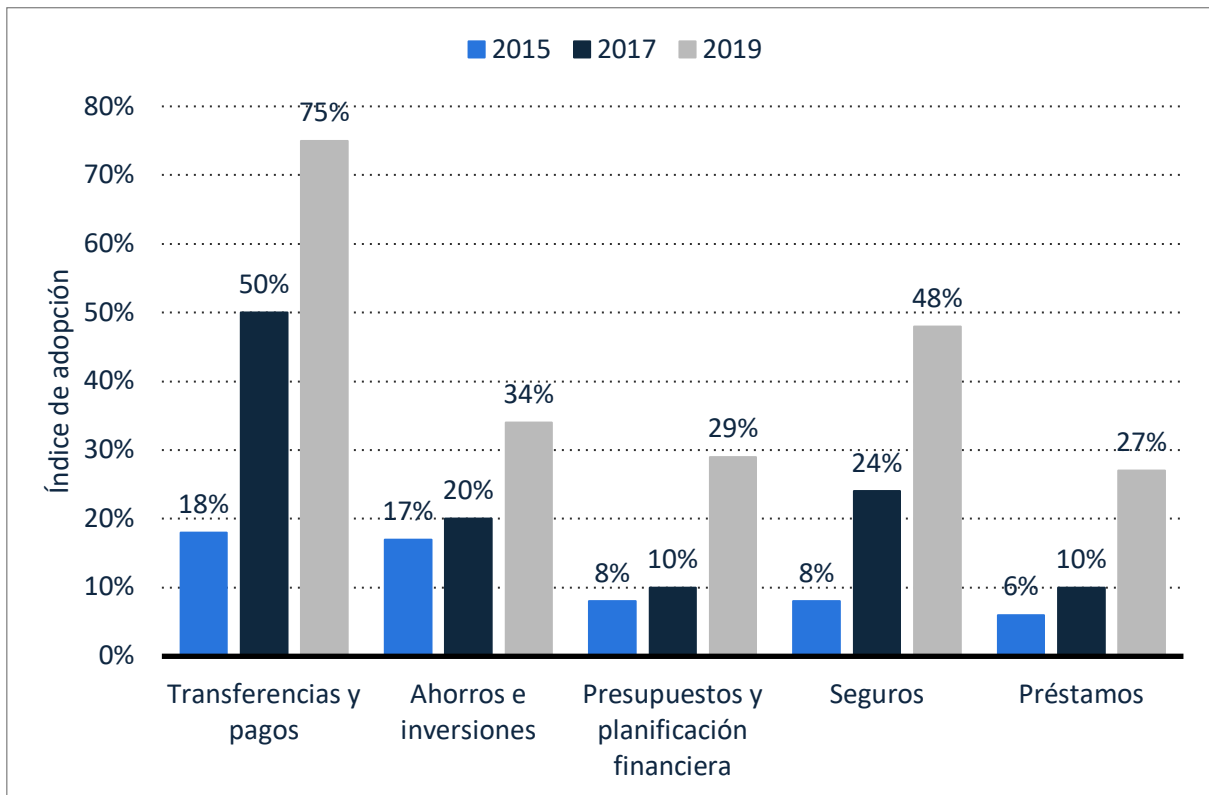
Nota(s): 2014 a 2019

Fuente(s): CB Insights

En 2019, el número de empresas emergentes de tecnología financiera únicas financiadas en América Latina ascendió a 128, por debajo de las 155 registradas un año antes. A mayo de 2019, México era el país latinoamericano líder en número de empresas emergentes de tecnología financiera.

# Tasas de adopción de tecnología financiera de consumo a nivel mundial de 2015 a 2019, por categoría

Tasas mundiales de adopción de tecnología financiera por parte de los consumidores  
2015-2019, por categoría



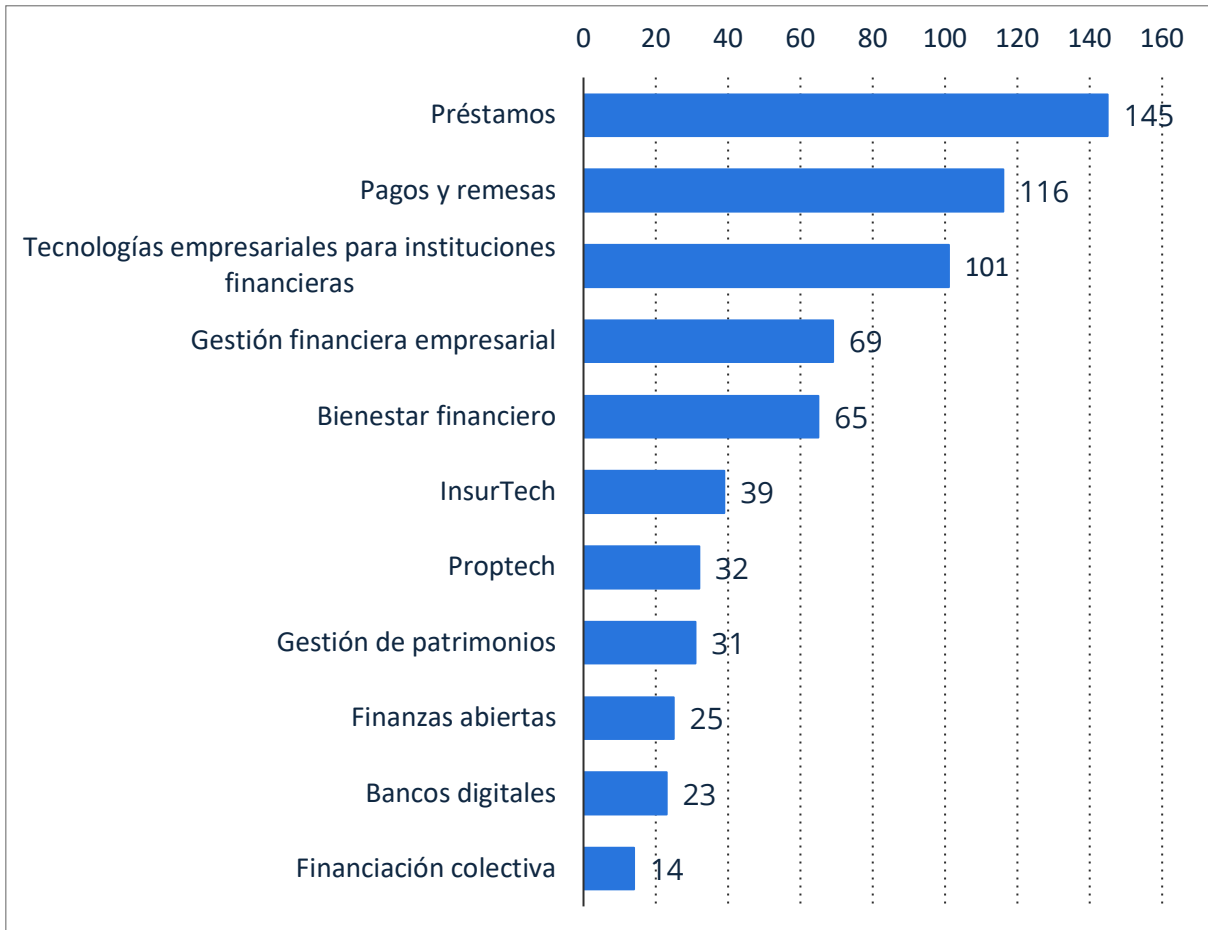
Nota(s): Del 4 de febrero al 11 de marzo de 2019; 27.103 adultos digitalmente activos; 27 mercados de todo el mundo

Fuente(s): EY

La adopción por parte de los consumidores de empresas y productos de tecnología financiera ha crecido rápidamente en todo el mundo entre 2015 y 2019. En 2019, el 75% de los consumidores de todo el mundo han adoptado algún tipo de servicio de transferencia de dinero y/o pago. La adopción de seguros (insurtech) ha experimentado un crecimiento significativo del 8 por ciento en 2015 a casi el 50 por ciento en 2019.

# Número de empresas de tecnología financiera en México en 2022, por segmento

Número de empresas de tecnología financiera



Nota(s): 2022

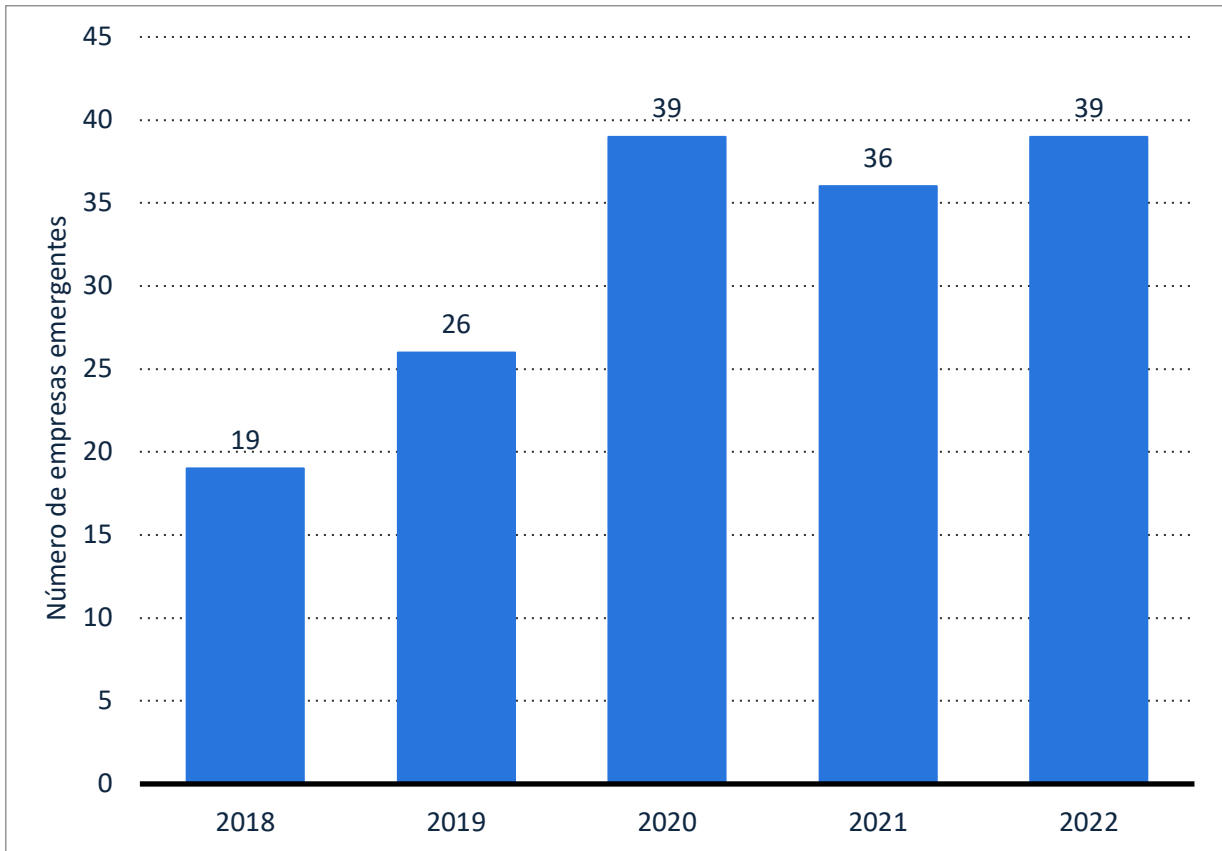
Fuente(s): Finnovista

En 2022, el segmento más grande del sector de tecnología financiera en México fue el de préstamos. De las 650 tecnologías financieras identificadas, 145 eran empresas centradas en préstamos. Los pagos y remesas ocuparon el segundo lugar, con 116 tecnologías financieras activas en ese campo. Esta clasificación de los sectores tecnología financiera también se reflejó en el número de descargas de aplicaciones financieras: las aplicaciones para préstamos personales, banca móvil y pagos digitales fueron las aplicaciones financieras más descargadas en 2022.



## Número de empresas emergentes *insurtech* en México de 2018 a 2022

México: empresas emergentes de tecnología en el sector de los seguros 2018-2022



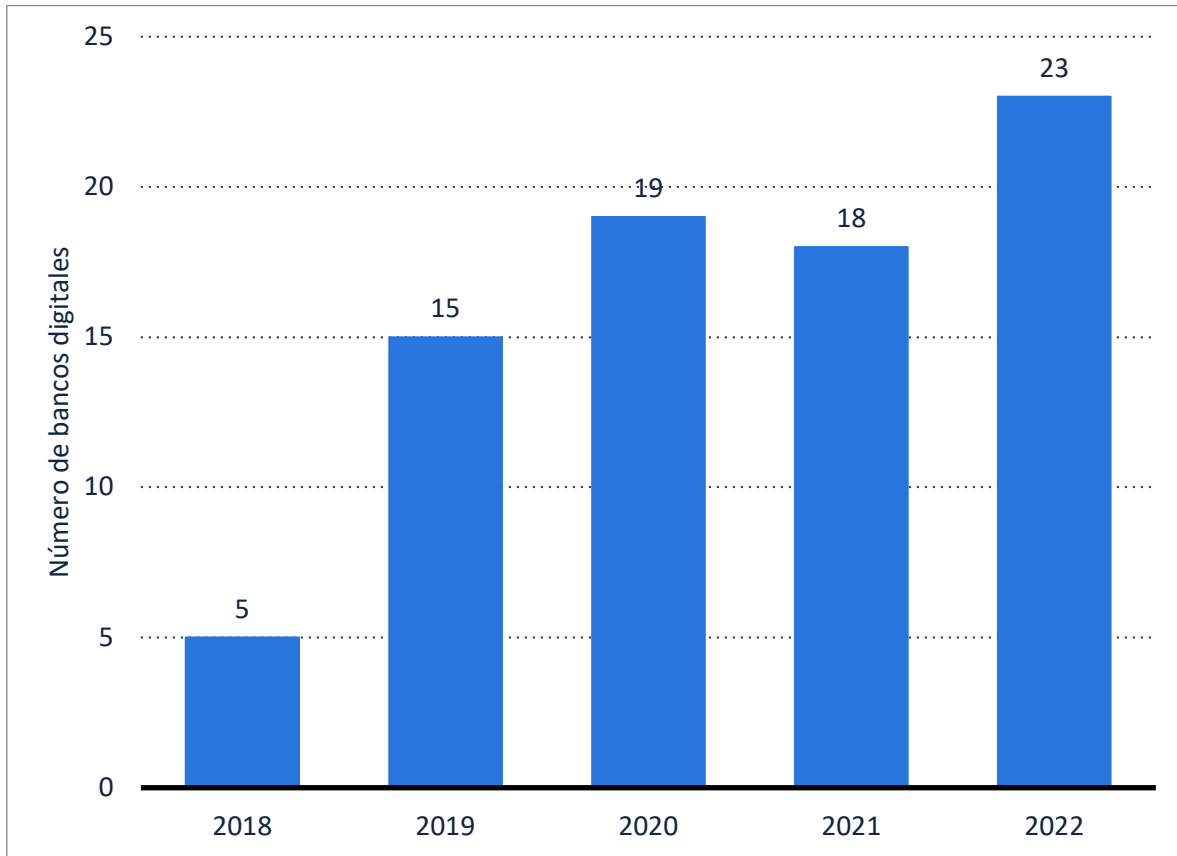
Nota(s): México; 2018 a 2022

Fuente(s): Finnovista

Entre 2018 y 2022, el número de empresas emergentes *insurtech* mexicanas se duplicó. En 2022, un total de 39 empresas emergentes *insurtech* operaban en México, frente a las 19 empresas de este tipo registradas en 2018. En 2022, la mayoría de las tecnologías financieras mexicanas generaron ingresos inferiores a cinco millones de dólares estadounidenses.

# Número de bancos digitales en México de 2018 a 2022

Número de bancos digitales en México 2018-2022



Nota(s): México; 2018 a 2022

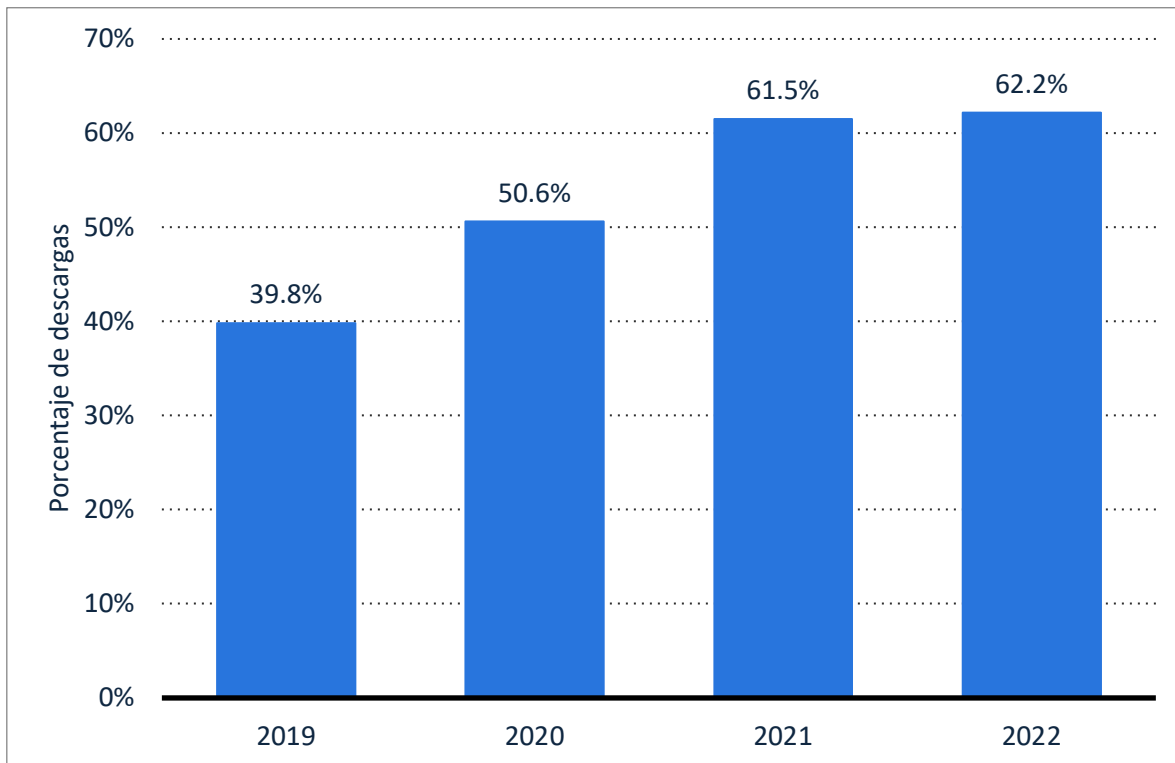
Fuente(s): Finnovista

En 2022, un total de 23 bancos digitales operaban en México, frente a sólo cinco empresas de este tipo registradas en agosto de 2018.

En 2022, el segmento más grande del sector tecnología financiera -en términos del número de empresas de tecnología financiera- fue el de préstamos y pagos.

## Cuota de descargas de apps de finanzas con sede local en México de 2019 a 2022

Cuota de descargas de apps de finanzas con sede local en México de 2019 a 2022



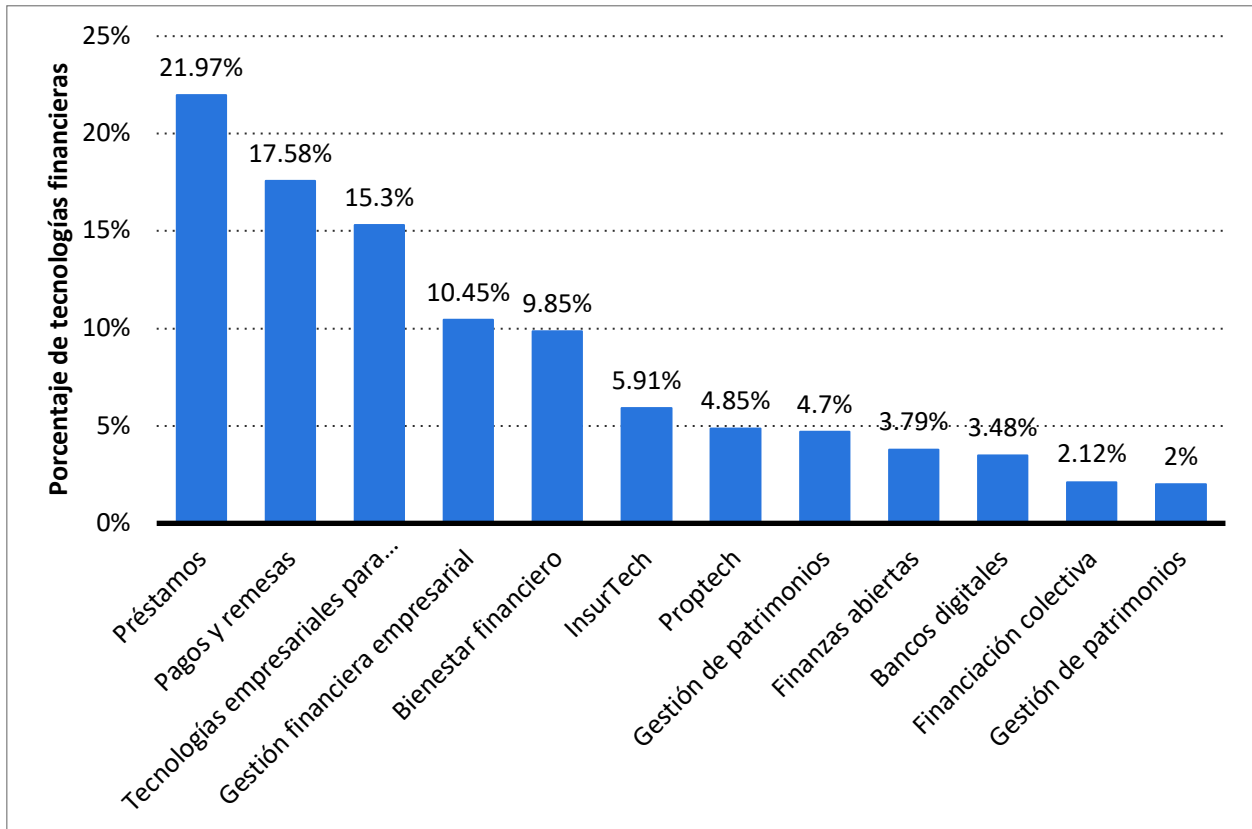
Nota(s): México; 2019 a 2022

Fuente(s): Data.ai

El sector de tecnología financiera en México se localizó cada vez más entre 2019 y 2022, en términos de descargas de aplicaciones de tecnología financiera. Mientras que en 2019 sólo el 39,8 por ciento de todas las descargas de aplicaciones de finanzas fueron descargas de aplicaciones de finanzas con sede local, en 2022 la proporción de descargas de aplicaciones de finanzas locales superó el 62 por ciento.

# Distribución de empresas fintech en México en 2022, por sector

Distribución de fintechs en México 2022, por sector



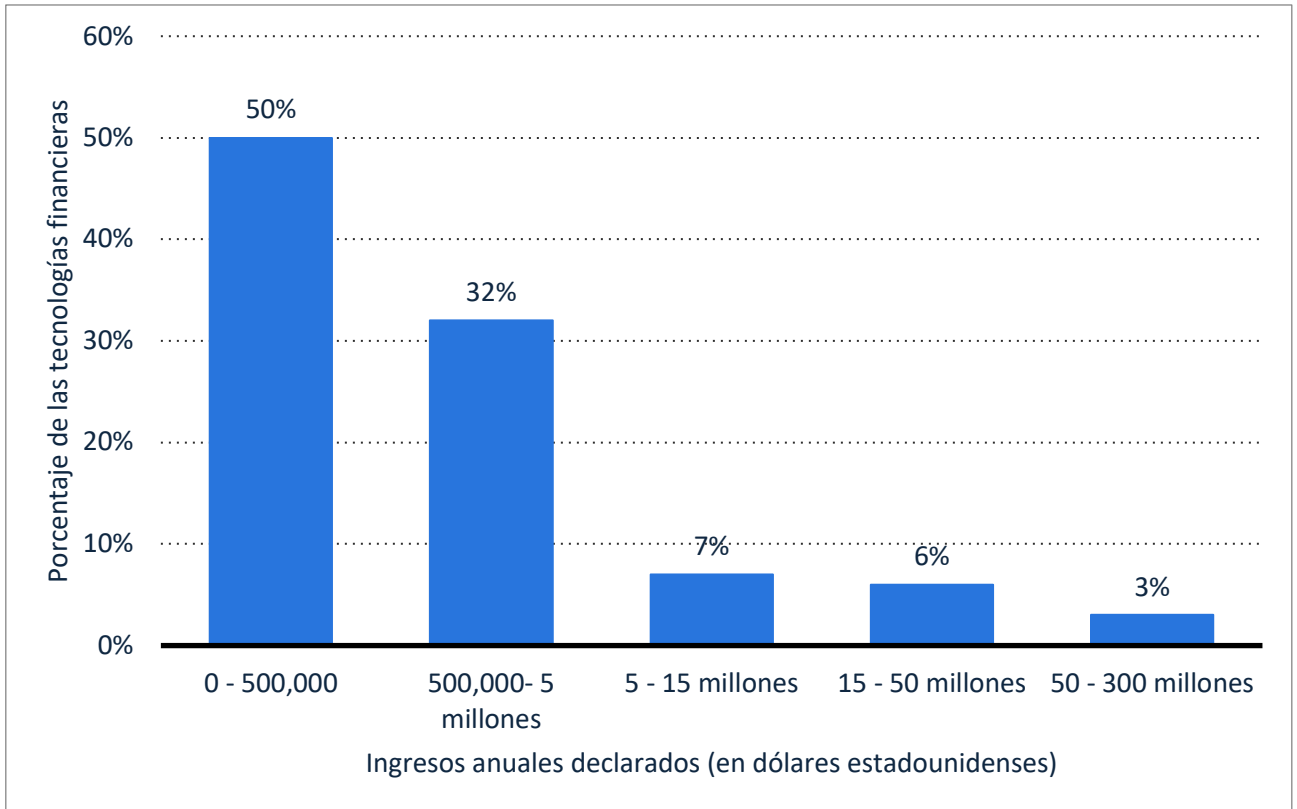
Nota(s): 2022; entre 650 empresas de tecnología financiera

Fuente(s): Finnovista; Statista

De 650 empresas de tecnología financiera identificadas en México en 2022, el sector de préstamos conformó la mayor participación de mercado, con casi 22 por ciento. Esto equivale a 145 tecnologías financieras en el sector de préstamos. Le siguieron pagos y remesas, con aproximadamente 17.6 por ciento de la participación de mercado.

# Distribución de las empresas de tecnología financiera en México en 2022, por ingresos anuales declarados (en dólares estadounidenses)

Distribución de las tecnologías financieras en México 2022, por ingresos



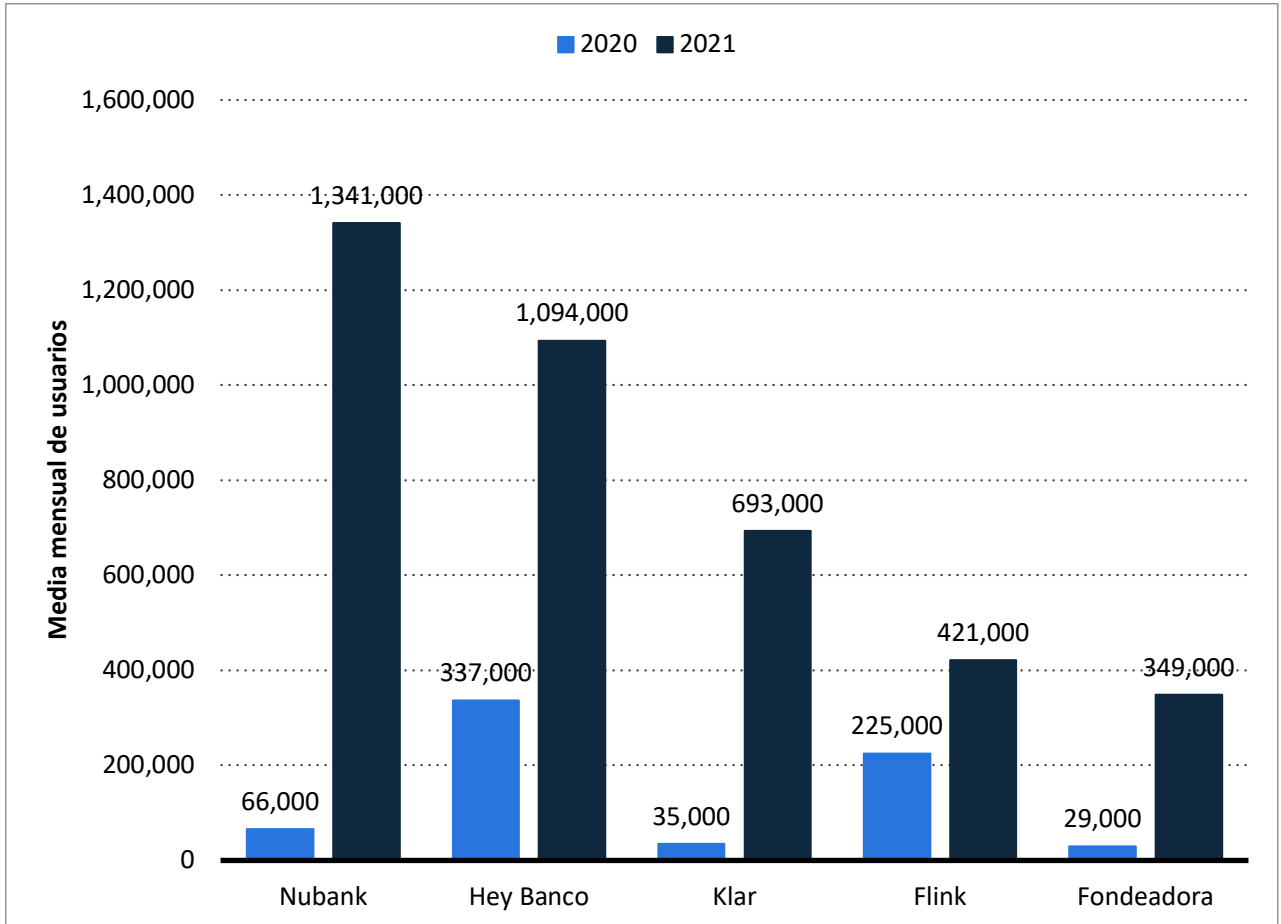
Nota(s): México; 2022; 650 empresas fintech

Fuente(s): Finnovista

En 2022, la mayoría de las tecnologías financieras en México reportaron ingresos anuales de 500,000 dólares americanos o menos. La proporción de tecnologías financieras disminuyó en rangos de ingresos más altos: Mientras que 32 por ciento de las empresas de tecnología financiera reportaron ingresos de 500 mil a cinco millones de dólares estadounidenses, sólo tres por ciento tuvo ingresos anuales de 50 millones de dólares estadounidenses o más. En 2022, había más de 600 tecnologías financieras operando en México, la mayoría de ellas enfocadas en préstamos y pagos.

# Principales neobancos en México de 2020 a 2021, por usuarios activos mensuales

Principales neobancos en México 2020-2021, por MAU (usuarios activos mensuales)



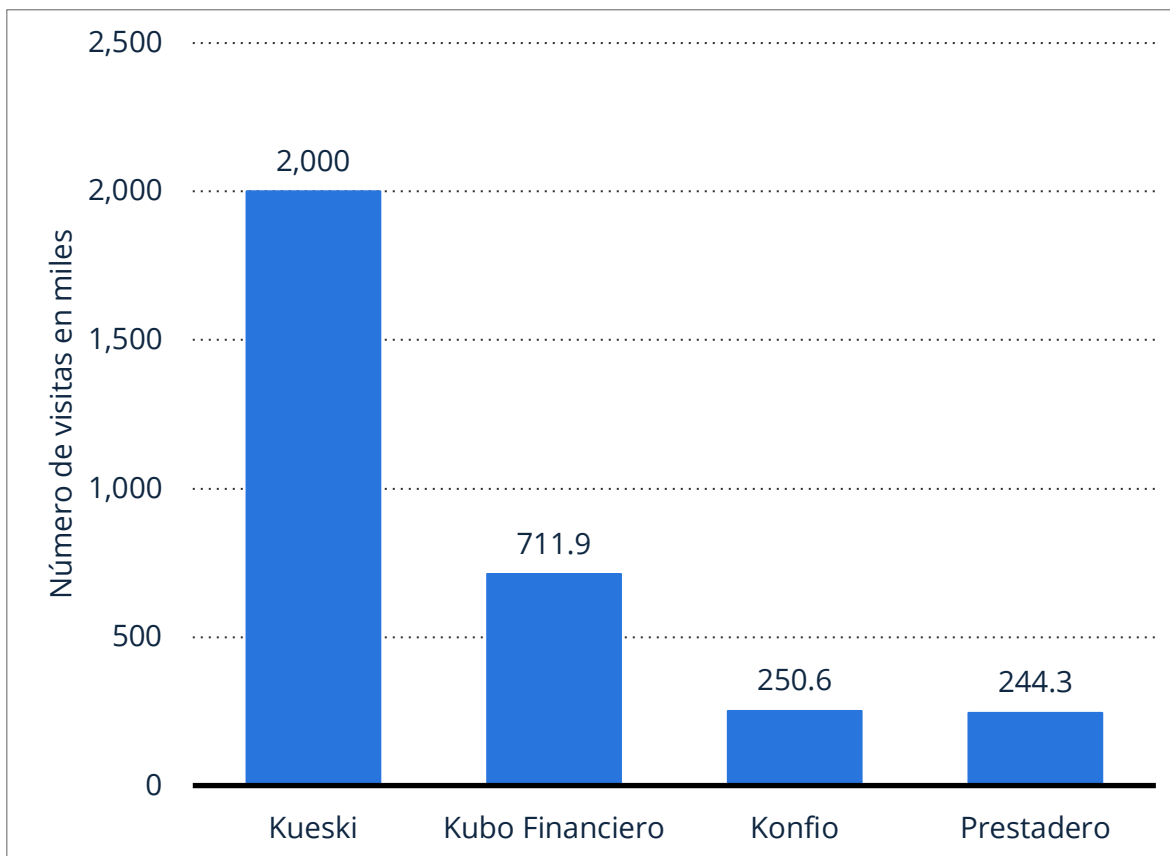
Nota(s): México; 2020 a 2021

Fuente(s): Data.ai

En 2021, Nubank fue el neobanco líder en México, en términos de usuarios activos mensuales (MAU) promedio en iPhones y dispositivos Android. El neobanco brasileño tenía más de 1,3 millones de MAU en 2021, lo que supuso un aumento significativo en comparación con el año anterior. A Nubank le siguieron Hey Banco y Klar, que tenían aproximadamente 1,1 y 0,7 millones de MAU en 2021, respectivamente.

## Número de visitas a sitios web de startups fintech mexicanas seleccionadas en enero de 2023 (en miles)

México: visitas a sitios web de empresas emergentes de tecnología financiera 2023



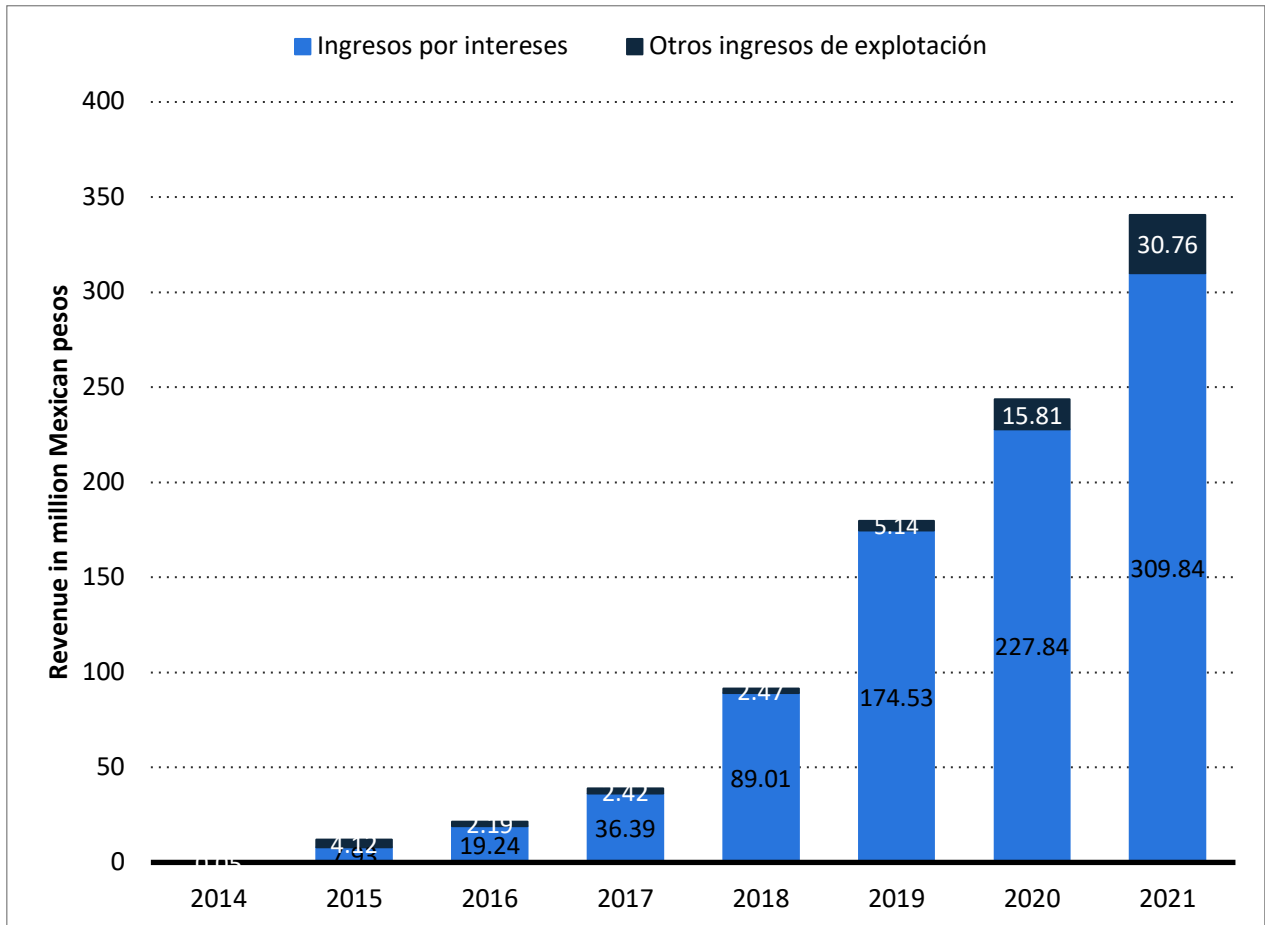
Nota(s): México; Enero 2023

Fuente(s): SimilarWeb

Con aproximadamente dos millones de visitas, Kueski fue la tecnología financiera mexicana que recibió el mayor número de visitas a su sitio web en enero de 2023, entre las cuatro empresas reseñadas. En tanto, la plataforma de crédito en línea Kubo Financiero registró cerca de 712 mil visitas en ese mismo mes.

# Ingresos de Kubo Financiero en México de 2014 a 2021, por tipo (en millones de pesos mexicanos)

Tipos de ingresos de Kubo Financiero en México 2014-2021, por tipo



Nota(s): 2014 a 2021

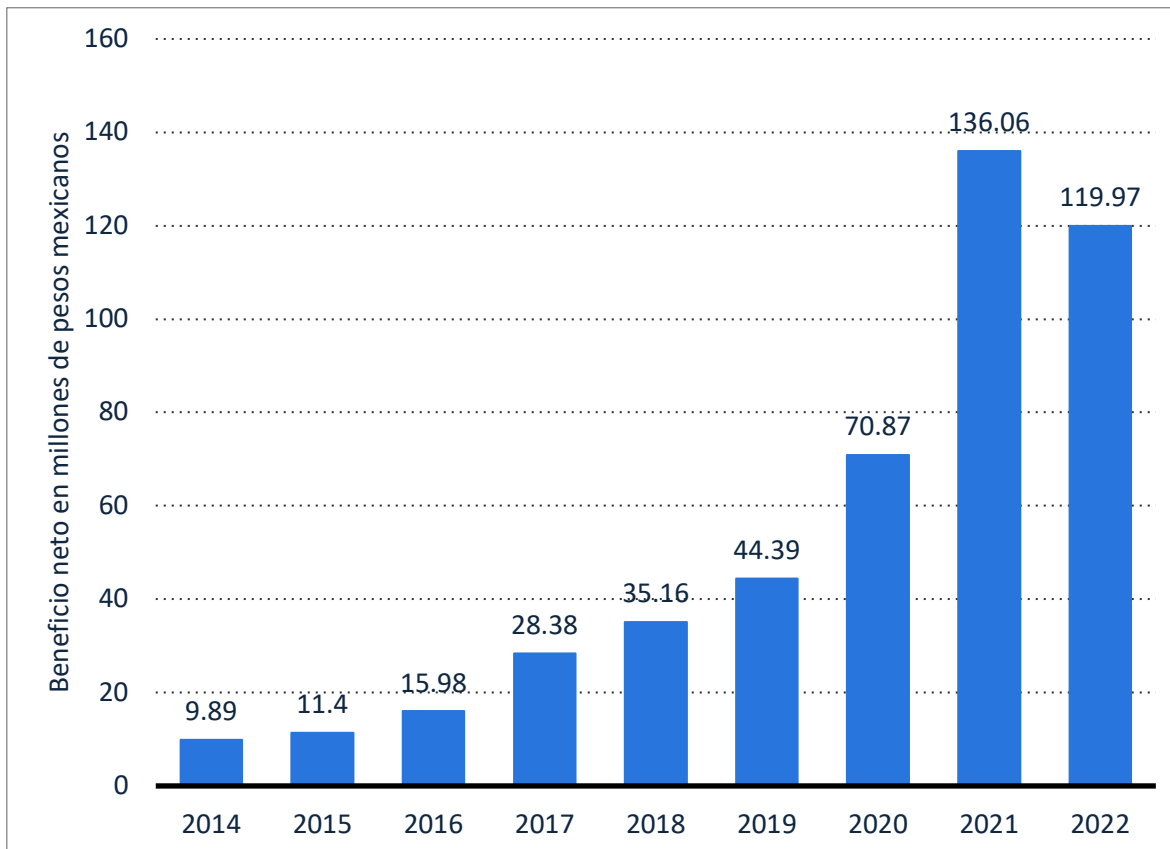
Fuente(s): kubo.financiero

En 2021, la tecnología financiera mexicana Kubo Financiero generó más de 309 millones de pesos mexicanos en ingresos por intereses, un fuerte incremento en comparación con el año anterior. En tanto, otros ingresos operativos sumaron en 2021 aproximadamente 30.8 millones de pesos mexicanos.



## Ingresos netos de Kubo Financiero en México de 2014 a 2022 (en millones de pesos mexicanos)

México: beneficio neto de Kubo Financiero 2014-2022



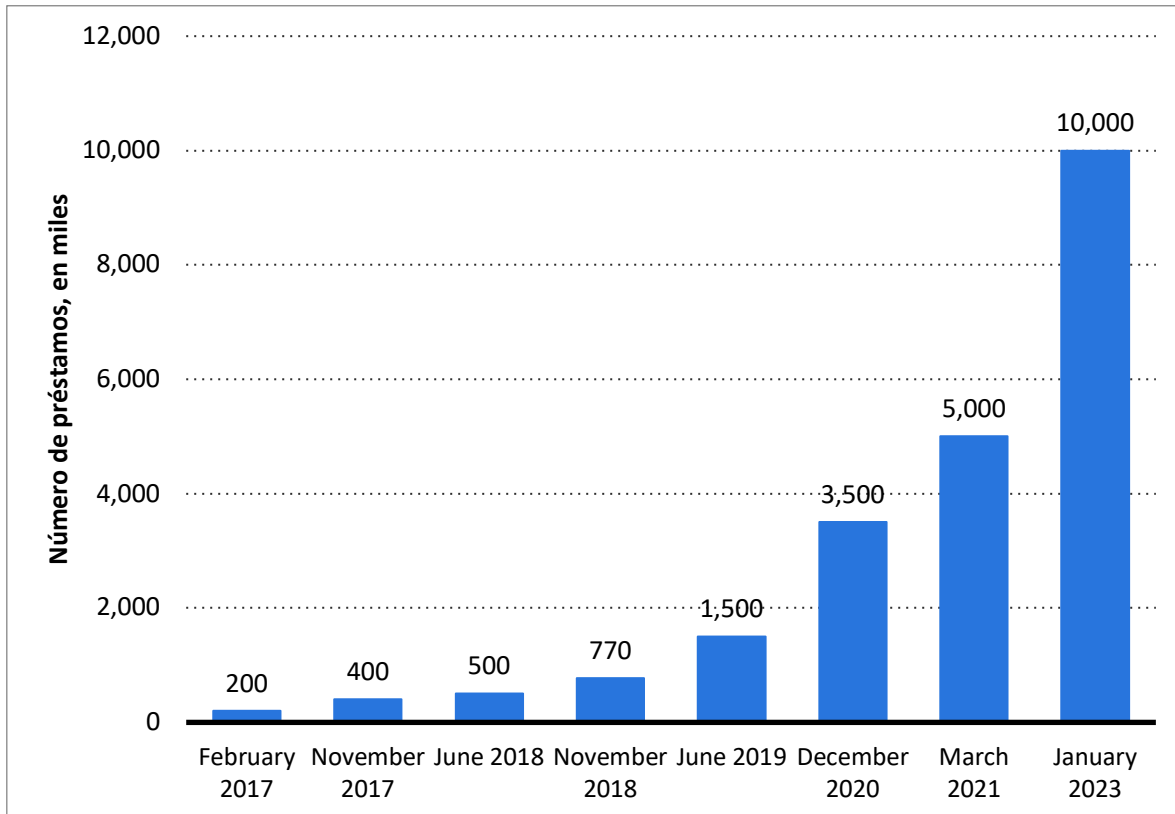
Nota(s): 2014 a 2022

Fuente(s): kubo.financiero

En 2022, la empresa emergente de tecnología financiera mexicana Kubo Financiero tuvo una utilidad neta de aproximadamente 120 millones de pesos mexicanos. Se trató de una ligera disminución en comparación con 2021, pero aún significativamente superior a los valores observados en 2020 y 2019.

## Número de préstamos personales otorgados por Kueski en México de 2017 a 2023 (en miles)

México: número de préstamos concedidos por Kueski 2017-2023



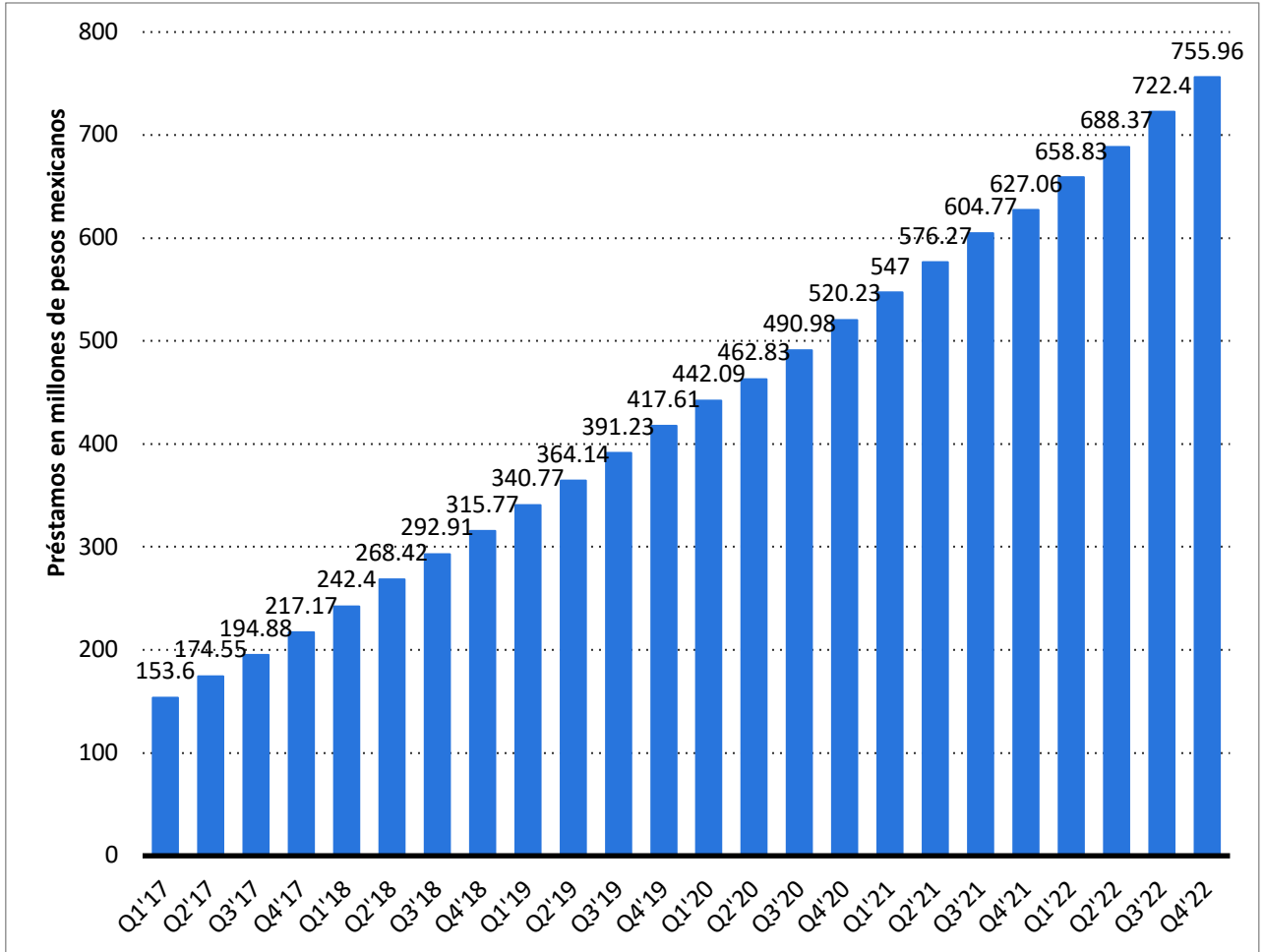
Nota(s): Febrero de 2017, noviembre de 2017, junio de 2018, noviembre de 2018, junio de 2019, diciembre de 2020, marzo de 2021 y enero de 2023.

Fuente(s): elEconomista; Kueski; Sitio web (dnf.com.mx)

A enero de 2023, la tecnología financiera mexicana Kueski reportó haber otorgado casi 10 millones de créditos, cifra superior a los cinco millones de créditos reportados en marzo de 2021. Esta cifra ha ido en constante aumento durante el periodo analizado. A febrero de 2023, esta empresa emergente había recaudado cerca de 323 millones de dólares de inversionistas de capital de riesgo.

## Total de créditos otorgados por la startup fintech mexicana otorgado del 1er trimestre de 2017 al 4to trimestre de 2022 (en millones de pesos mexicanos)

México: valor acumulado trimestral de los préstamos por entidad financiera 2017-2022



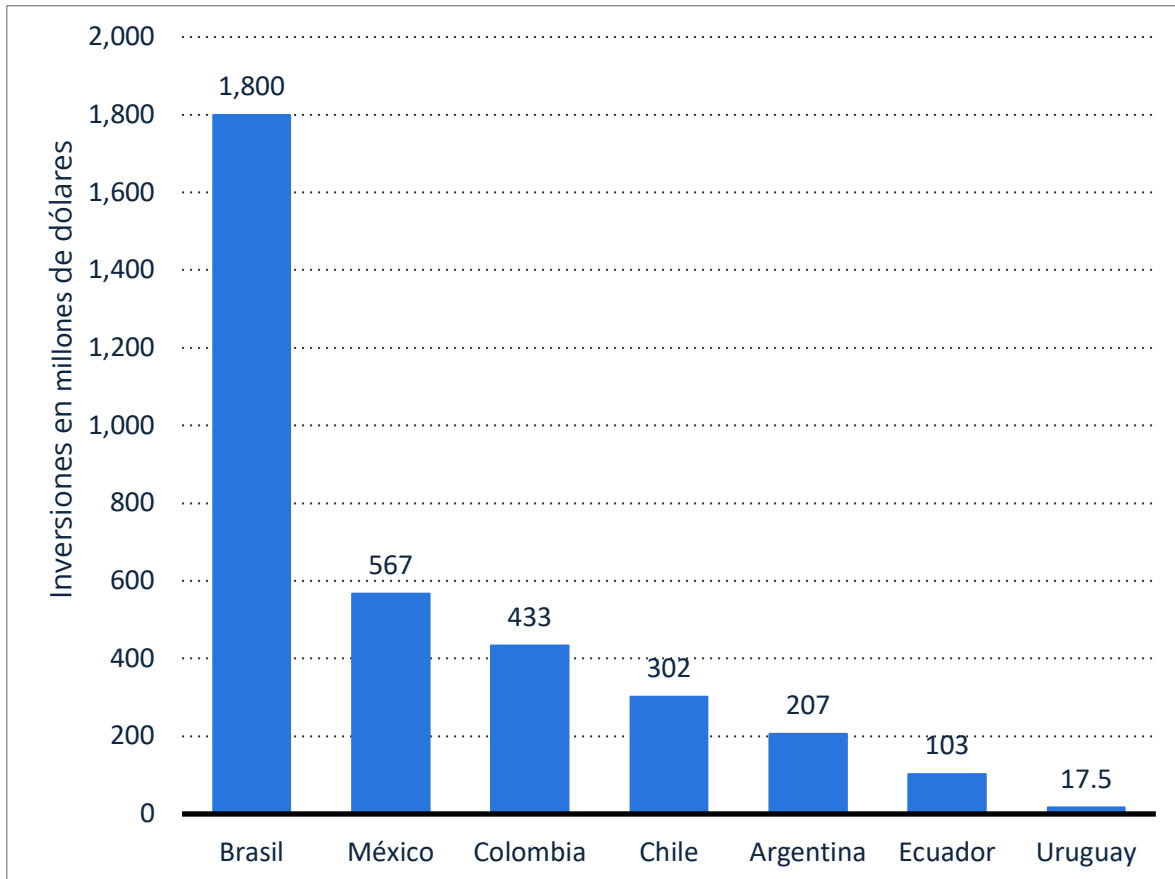
Nota(s): México; del primer trimestre de 2017 al cuarto trimestre de 2022.

Fuente(s): Prestadero (México)

Al último trimestre de 2022, la plataforma de tecnología financiera mexicana Prestadero había otorgado créditos por más de 755 millones de pesos mexicanos. En comparación con el mismo periodo del año anterior, el valor de los créditos otorgados por Prestadero a sus clientes creció aproximadamente 15 por ciento, cuando la empresa emergente de préstamos había destinado créditos por alrededor de 627 millones de pesos.

## Valor de las inversiones en fintech en países seleccionados de América Latina en 2022 (en millones de dólares)

América Latina: valor de la inversión en fintech 2022, por país



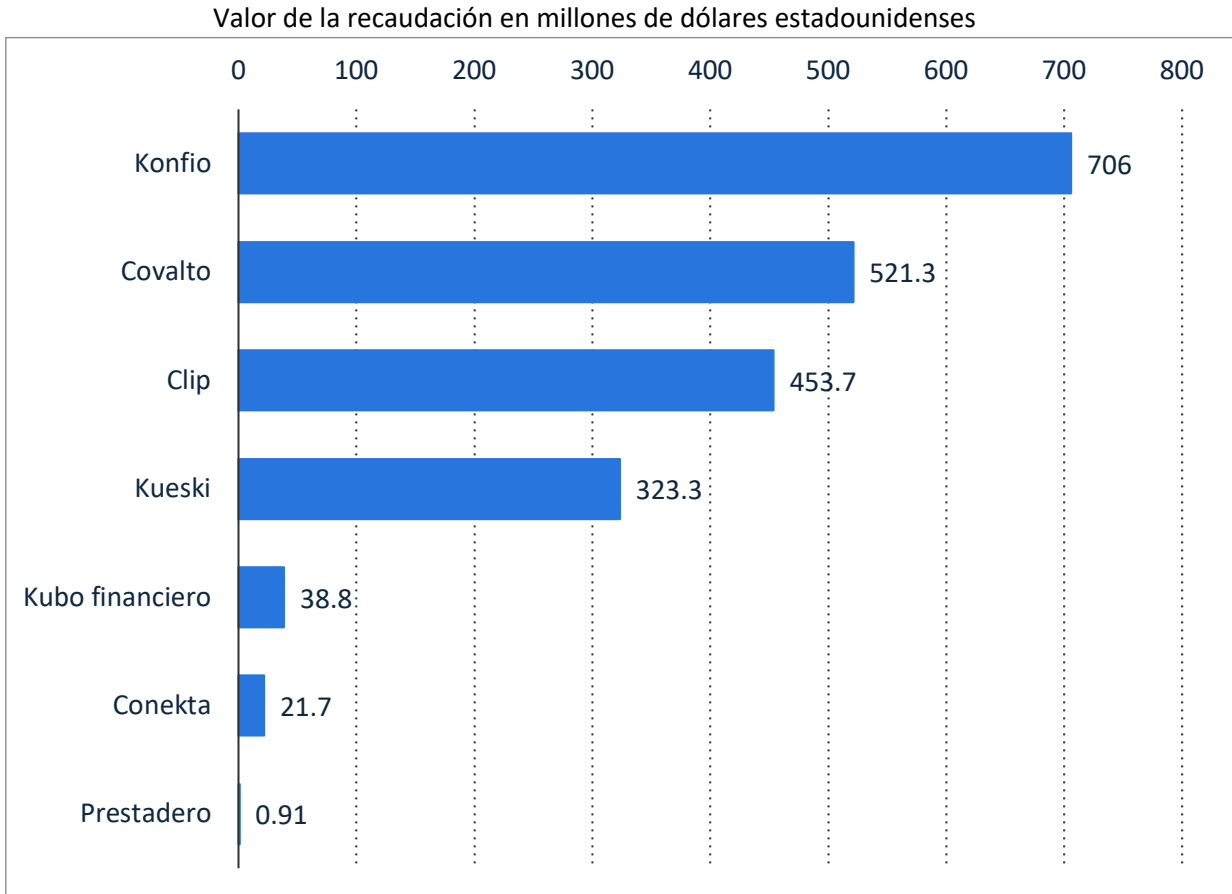
Nota(s): ALC; 2022

Fuente(s): Dealroom.co

En 2022, Brasil fue el país latinoamericano con mayor valor de inversiones en tecnología financiera, con cerca de 1.800 millones de dólares. Le siguió México, con inversiones en tecnología financiera por 567 millones de dólares ese año.

# Monto de recaudación de fondos de las principales startups fintech en México a febrero de 2023 (en millones de dólares americanos)

México: importe de captación de fondos de las fintech seleccionadas 2023



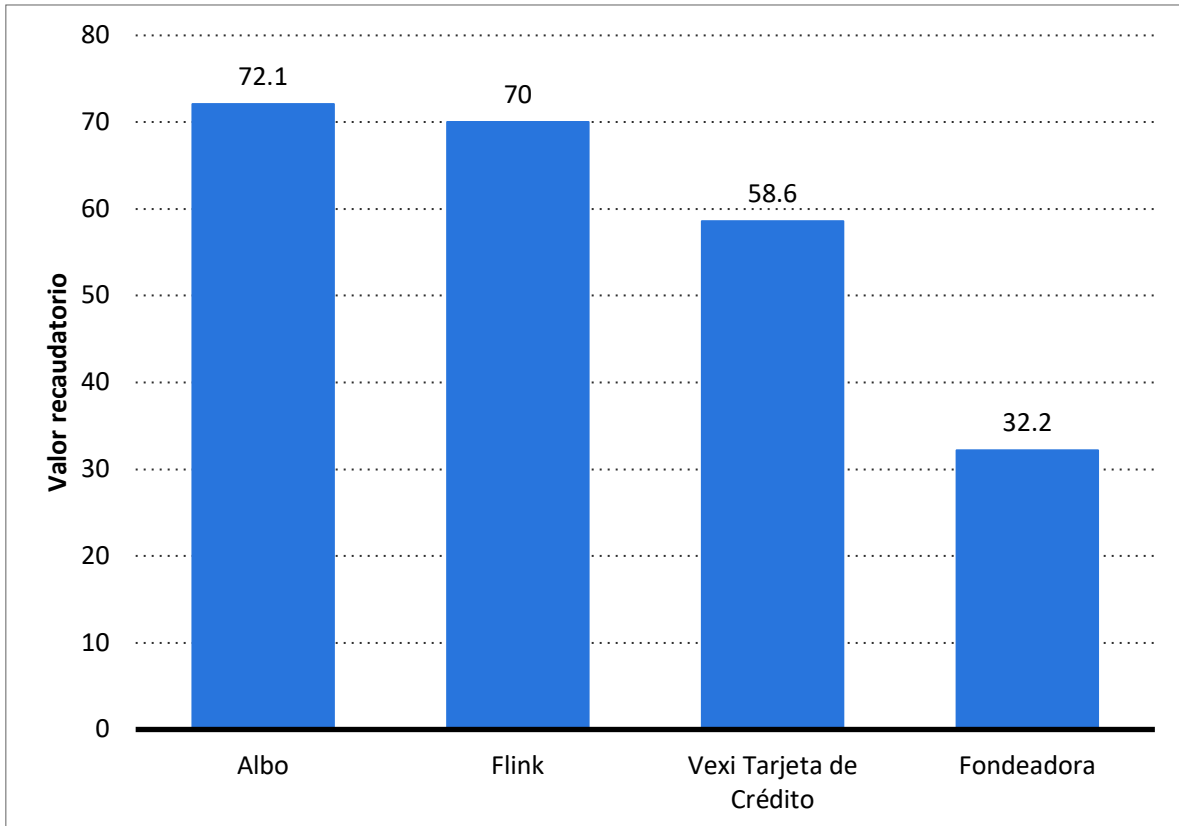
Nota(s): A partir de febrero de 2023

Fuente(s): CrunchBase

A febrero de 2023, la empresa emergente mexicana Konfio era la fintech con el mayor monto de recaudación de fondos en el país, con 706 millones de dólares estadounidenses. Le siguió Covalto, antes Creditjusto, con 521.3 millones de dólares. Clip y Kueski ocupan el cuarto y quinto lugar, con unos 454 y 323 millones de dólares recaudados.

## Valor de captación de fondos de empresas seleccionadas de banca digital en México a febrero de 2023 (en millones de dólares estadounidenses)

México: recaudación de fintechs de banca digital 2023



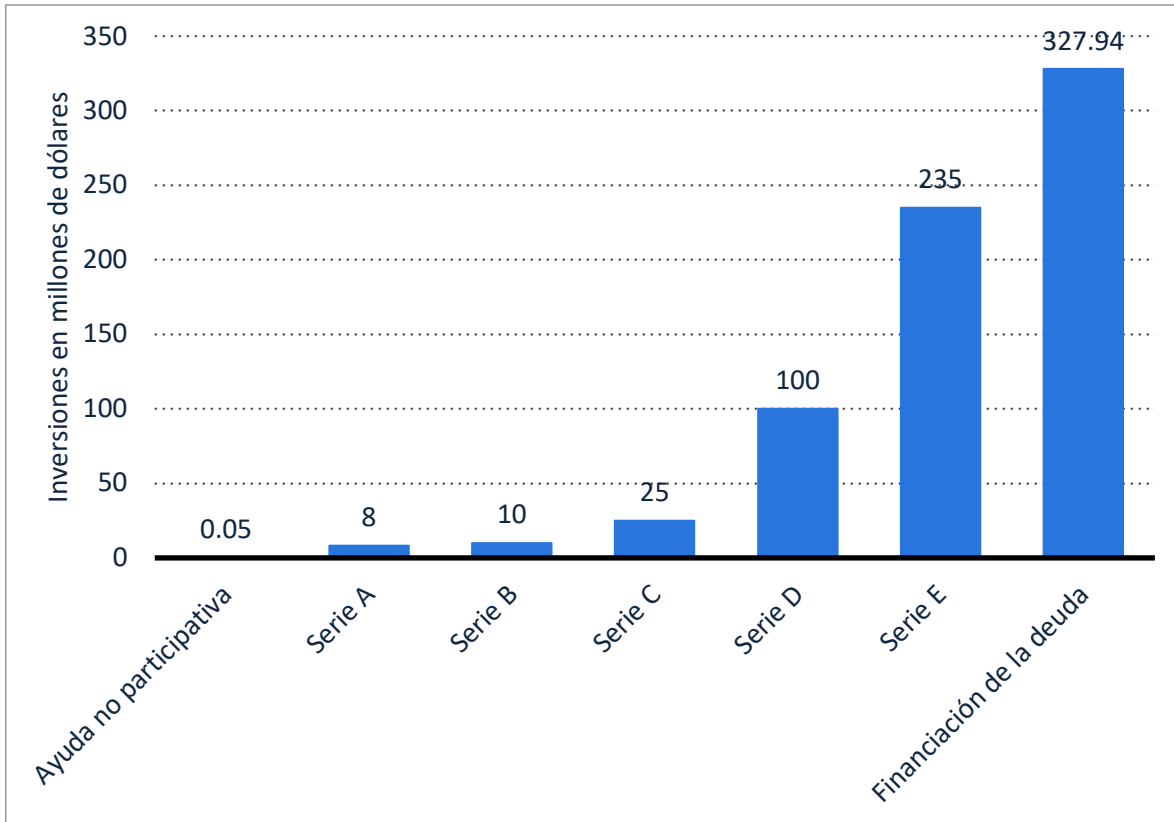
Nota(s): México; febrero de 2023

Fuente(s): CrunchBase

A febrero de 2023, el challenger bank mexicano Albo había recaudado aproximadamente 72,1 millones de dólares estadounidenses. Esta empresa emergente de banca digital se centra en tarjetas de débito y cuentas de prepago B2C. Flink, otro neobanco mexicano, le siguió de cerca y recaudó alrededor de 70 millones de dólares.

# Inversiones de capital de riesgo recibidas por la fintech mexicana Konfio a agosto de 2022, por etapa (en millones de dólares estadounidenses)

México: Inversión de capital de riesgo de Konfio en 2022, por etapa



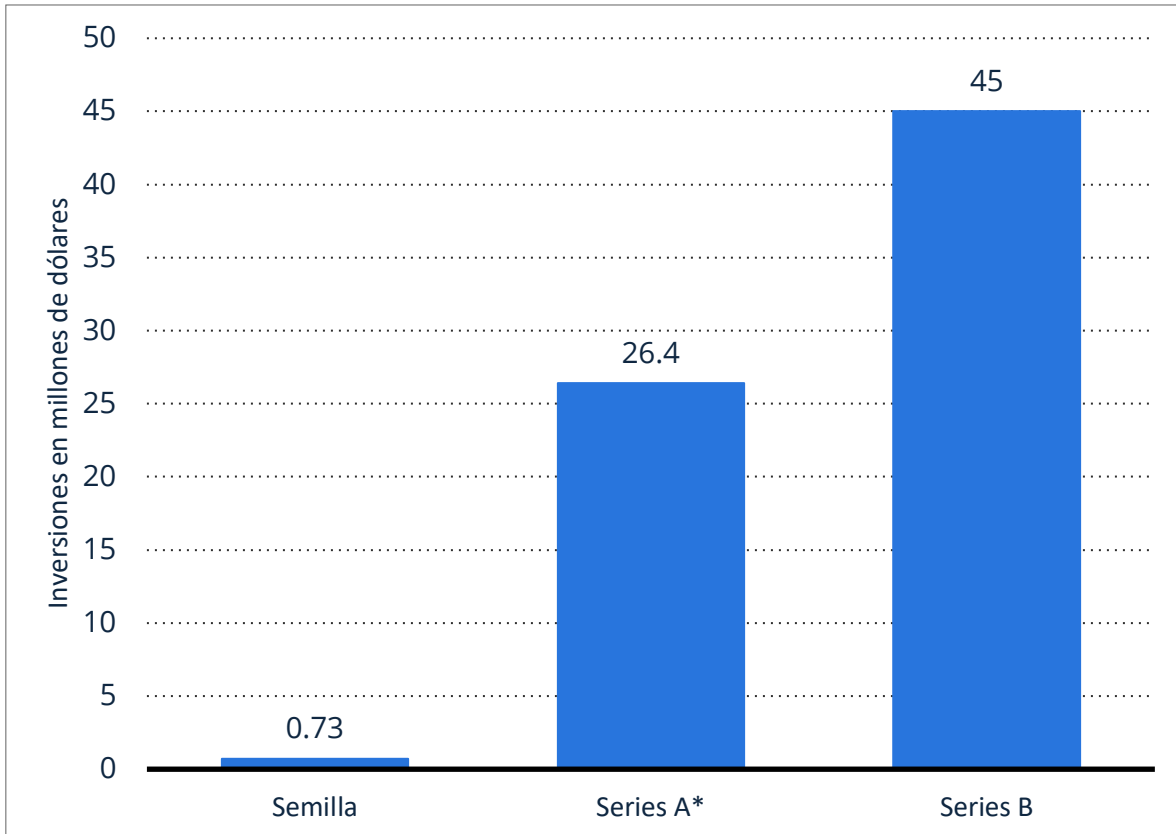
Nota(s): México; A agosto de 2022; \* La cifra fue calculada por Statista con base en los valores en pesos mexicanos proporcionados por la fuente. Se basa en los tipos de cambio de pesos mexicanos a dólares estadounidenses de las fechas de las transacciones.

Fuente(s): CrunchBase

Hasta agosto de 2022, la empresa fintech mexicana Konfio había recaudado aproximadamente 706 millones de dólares estadounidenses de inversionistas de capital de riesgo. Las mayores inversiones provinieron del financiamiento de deuda, a través del cual la empresa recaudó cerca de 328 millones de dólares estadounidenses.

# Inversiones de capital de riesgo recibidas por la empresa fintech mexicana albo a agosto de 2022, por etapa (en millones de dólares americanos)

México: inversión de capital riesgo de albo en 2022, por etapa



Nota(s): México; A agosto de 2022; \* Las cifras fueron calculadas por Statista con base en la información proporcionada por la fuente.

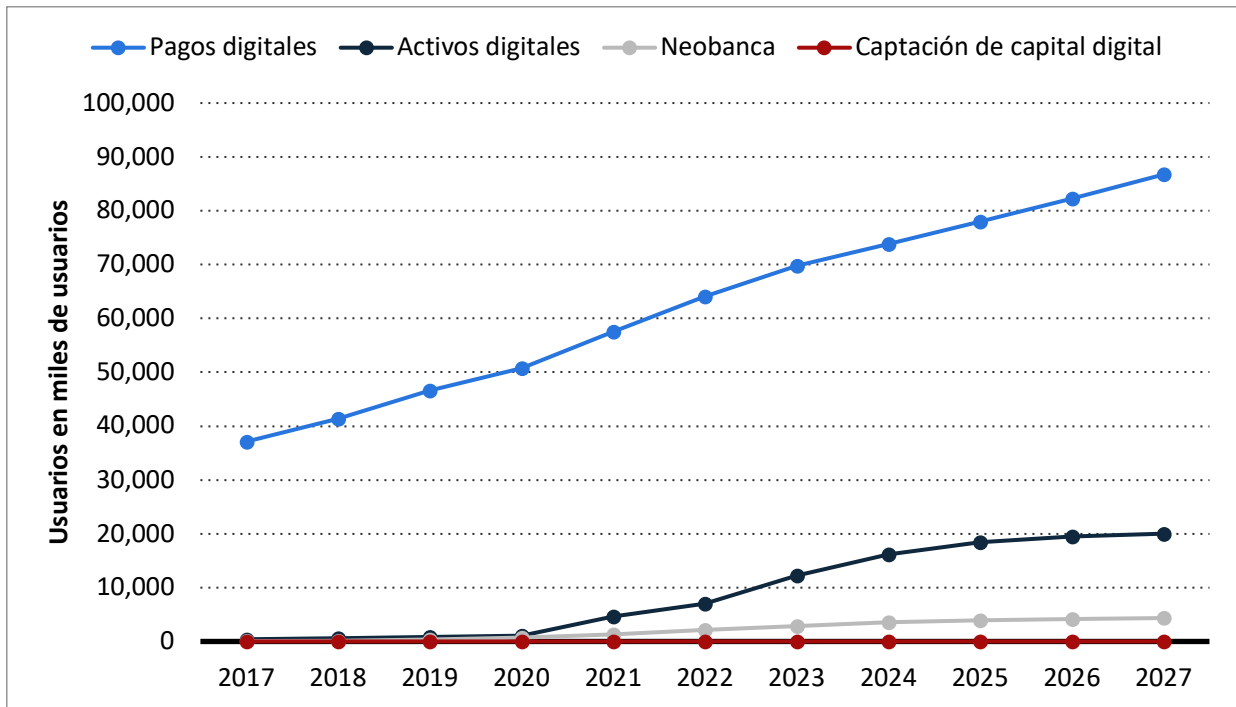
Fuente(s): CrunchBase

Hasta agosto de 2022, la empresa fintech mexicana Albo había recaudado más de 72 millones de dólares estadounidenses de inversionistas de capital de riesgo. La ronda de inversión más grande se alcanzó en la etapa Serie B, cuando la empresa recaudó 45 millones de dólares estadounidenses.



# Número de usuarios fintech en México de 2017 a 2027, por segmento (en miles de usuarios)

Número de usuarios de fintech en México 2017-2027

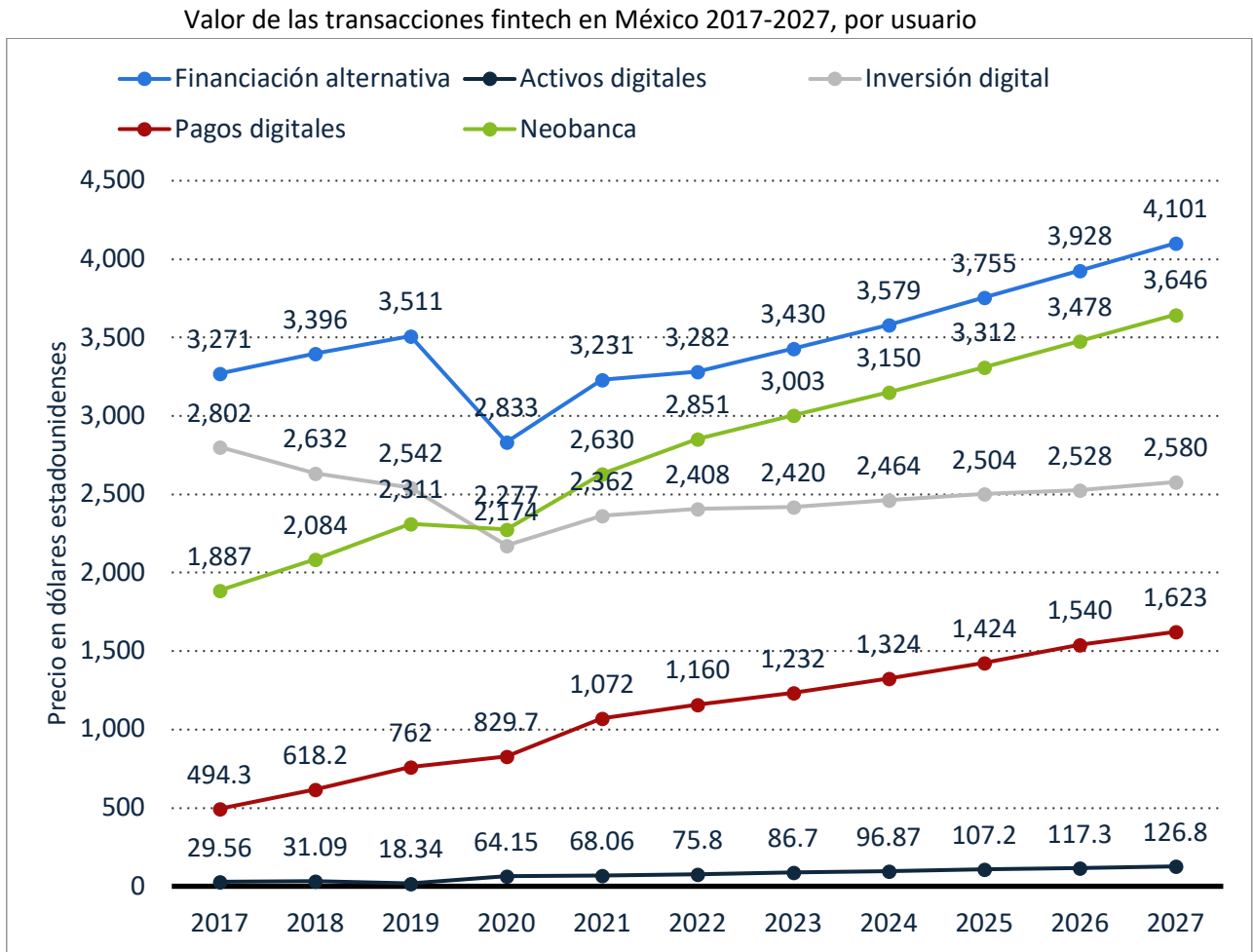


Nota(s): México; 2017 a 2027

Fuente(s): Statista; Statista Digital Market Insights

Se estiman fluctuaciones significativas en todos los segmentos a lo largo del periodo de previsión para el número de usuarios. En general, el número de usuarios parece seguir una tendencia positiva, ya que se esperan más valores crecientes que decrecientes en los distintos segmentos hasta 2027. Entre ellos, el segmento de Pagos Digitales alcanza el valor relativamente más alto a lo largo de todo el periodo, llegando a 86.731,26 miles de usuarios.

# Valor promedio de las transacciones fintech en México de 2017 a 2027, por usuario (en miles de dólares estadounidenses)



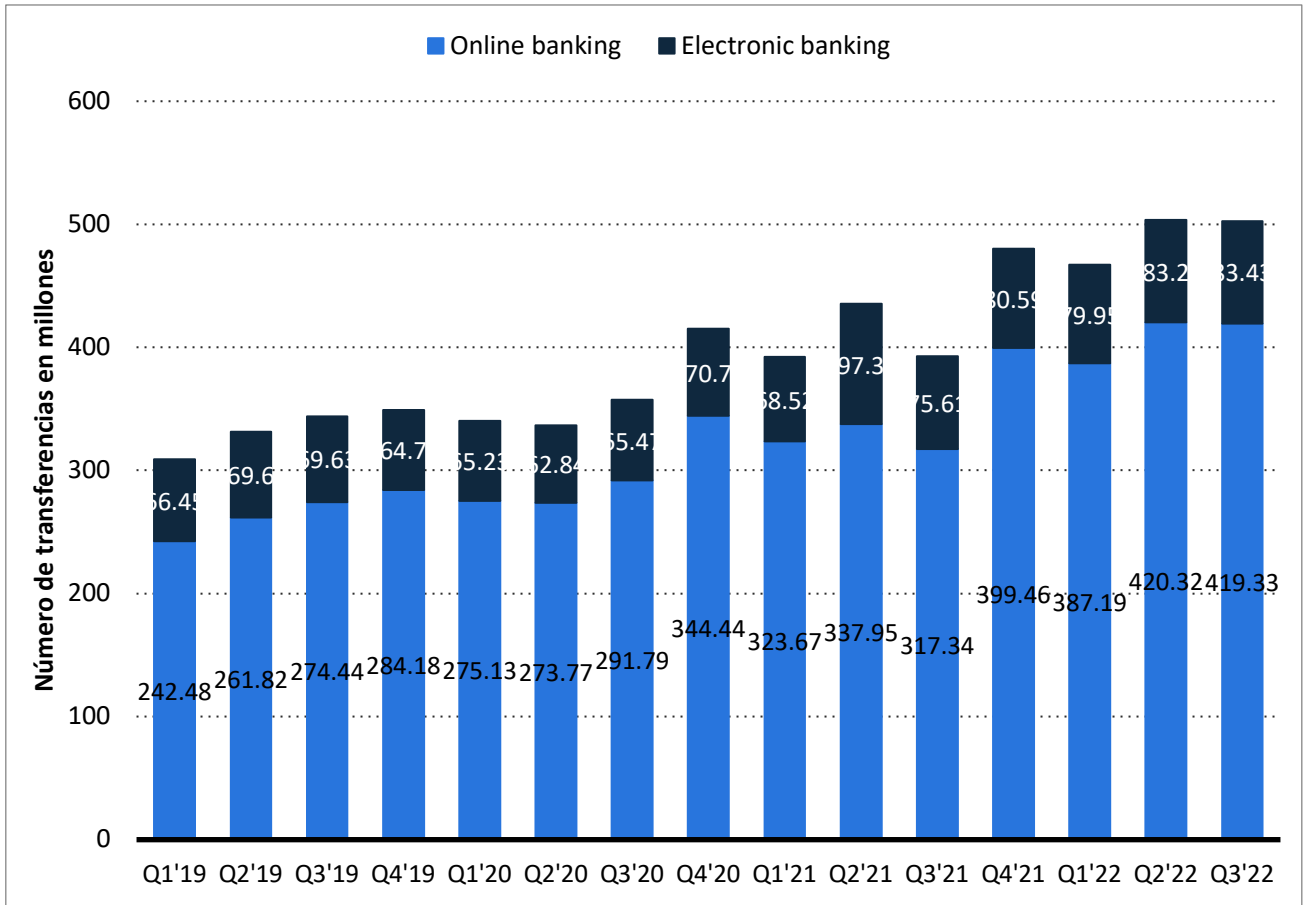
Nota(s): México; 2017 a 2027

Fuente(s): Statista; Statista Digital Market Insights

El financiamiento alternativo es el segmento del sector fintech en México que tiene el mayor valor promedio de transacción por usuario. Para 2022, el valor promedio de transacción por usuario en el ámbito del financiamiento alternativo se estimó en 3,282 dólares estadounidenses y se prevé que supere los 4,000 dólares estadounidenses para 2027. El neobanking es el segundo mayor sector fintech basado en el valor medio de las transacciones, seguido de las inversiones digitales.

# Número de transferencias a través de banca digital en México del 1er trimestre de 2019 al 3er trimestre de 2022, por tipo (en millones)

México: transferencias bancarias digitales 2019-2022, por tipo



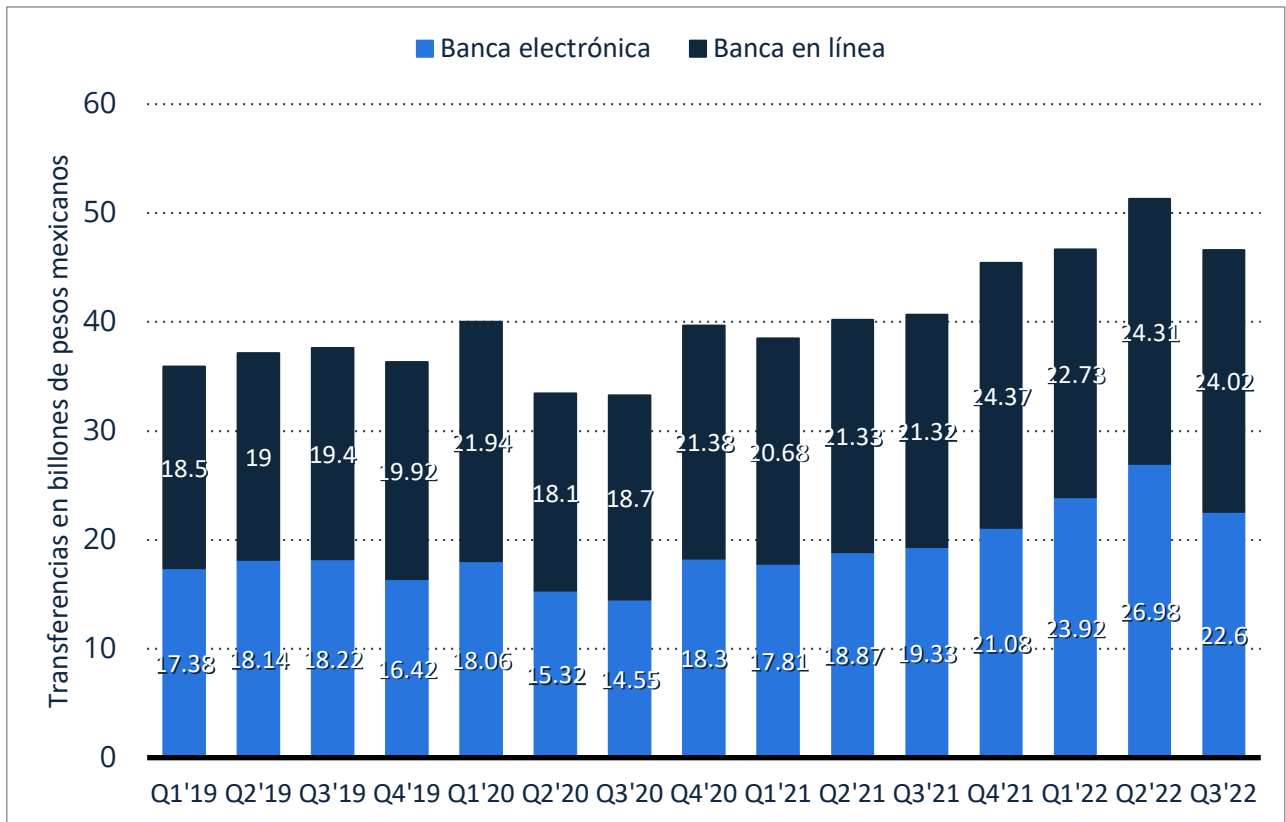
Nota(s): México; 1T 2019 a 3T 2022

Fuente(s): Banco de México

Durante el tercer trimestre de 2022, México reportó cerca de 420 millones de transferencias bancarias en línea, así como más de 83 millones de transferencias bancarias electrónicas. Las transferencias electrónicas representan todas las transacciones realizadas a través de apps y terminales proporcionadas por los bancos.

# Transferencias a través de la banca digital en México del 1er trimestre de 2019 al 3er trimestre de 2022, por tipo (en billones de pesos mexicanos)

Valor de las transferencias bancarias digitales en México 2019-2022, por tipo



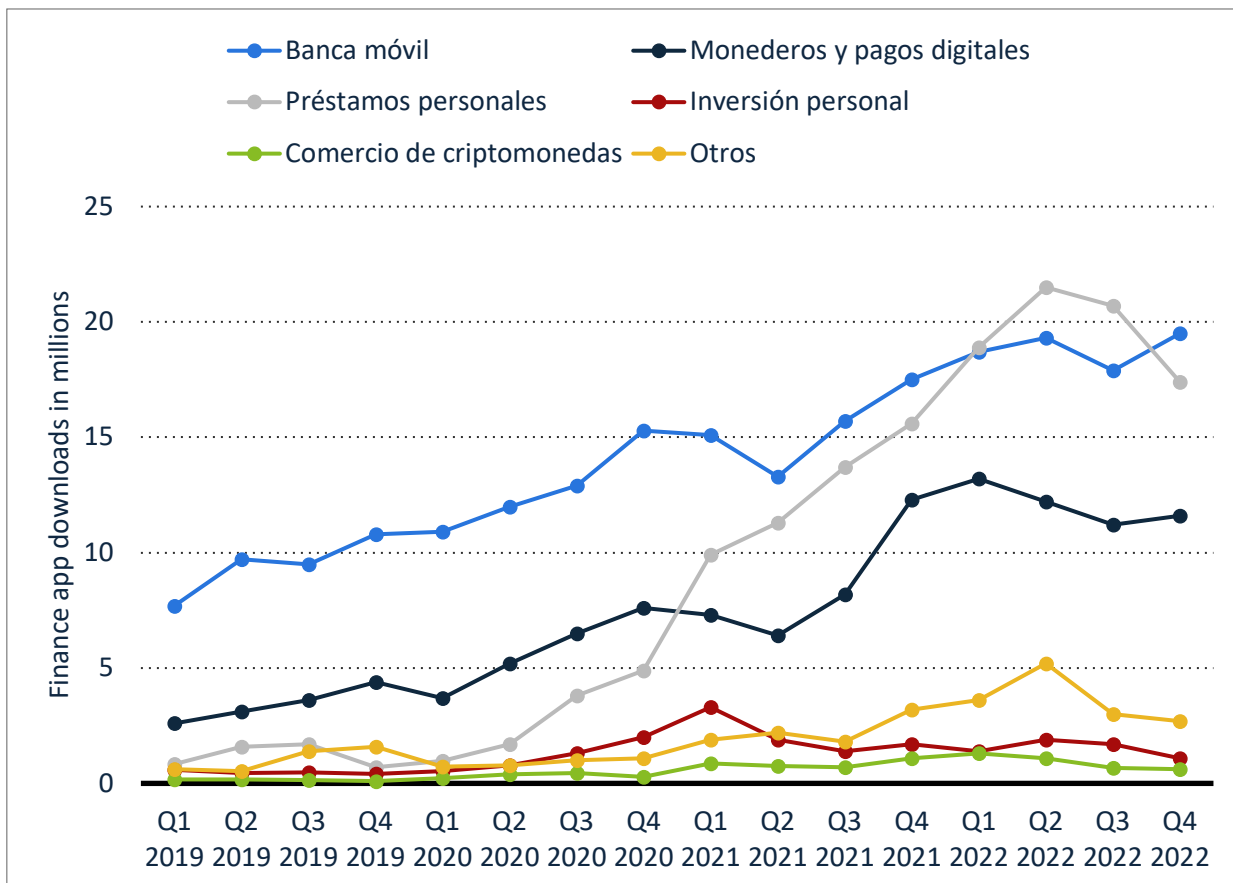
Nota(s): México; del primer trimestre de 2019 al tercer trimestre de 2022.

Fuente(s): Banco de México

Durante el tercer trimestre de 2022, en México se transfirieron aproximadamente 24 billones de pesos a través de la banca en línea. En tanto, las transferencias de la banca electrónica sumaron aproximadamente 22.6 billones de pesos en el país norteamericano. Durante el mismo periodo, se realizaron más de 480 millones de transferencias a través de la banca digital en México.

## Número de descargas de apps de finanzas en México del 1er trimestre de 2019 al 4to trimestre de 2022, por tipo (en millones)

Descargas de apps de finanzas en México 2019-2022, por tipo



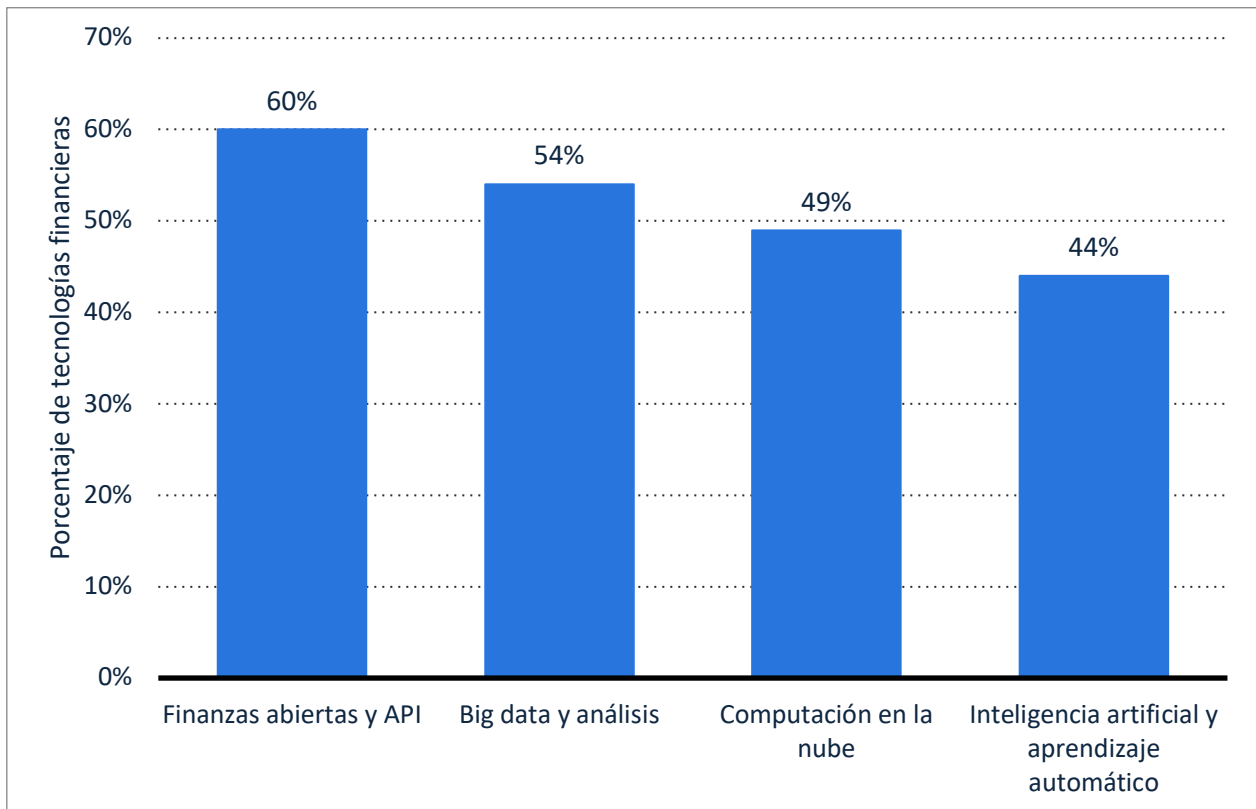
Nota(s): México; del primer trimestre de 2019 al cuarto trimestre de 2022

Fuente(s): Data.ai

El número de descargas de apps de finanzas en México se desaceleró -o en algunos casos incluso disminuyó- hacia finales de 2022. Las descargas de aplicaciones financieras especializadas en préstamos personales, por ejemplo, disminuyeron de 20.7 millones en el tercer trimestre a 17.4 millones en el cuarto trimestre de 2022. Por otro lado, el número de descargas de apps de banca móvil aumentó en el último trimestre de 2022, haciendo que las apps de banca móvil vuelvan a ser las apps de finanzas más descargadas en México.

## Principales tecnologías utilizadas por las empresas de tecnología financiera en México en 2022

Principales tecnologías utilizadas por las tecnologías financieras en México 2022



Nota(s): México; 2022

Fuente(s): Finnovista

El 60 por ciento de las tecnologías financieras en México utilizaron finanzas abiertas y APIs en 2022, lo que la convierte en la tecnología más utilizada por el sector de tecnología financiera. El uso de big data también fue ampliamente popular, ya que más de la mitad de las tecnología financiera utilizaron esta tecnología.

## CONCLUSIÓN

Es preciso destacar que México es uno de los líderes en América Latina en términos de centros de datos, con una demanda creciente impulsada por el crecimiento del comercio electrónico, el streaming de contenido y la adopción de la nube. Las empresas que buscan invertir en infraestructura de centros de datos pueden encontrar oportunidades.

El país tiene una de las industrias fintech más vibrantes de América Latina, con cientos de startups y una regulación favorable. La infraestructura digital para soportar esta industria está en crecimiento, y hay oportunidades para inversores, y a través de la creación de la Red Compartida, una red mayorista de telecomunicaciones, se han abierto nuevas oportunidades para la inversión en infraestructura.

Por otra parte, Chiapas ha establecido varios centros de innovación y tecnología que buscan fomentar el desarrollo de startups y empresas de tecnología. Estos centros pueden proporcionar a los inversores acceso a una red de emprendedores, talento tecnológico y oportunidades de colaboración, ya que en el estado la Ciencia, Tecnología, Innovación (CTI) y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han consolidado a nivel internacional como impulsoras del progreso en los países; también, son importantes en la comunicación y la educación, así como para brindar soluciones del entorno social a través de estrategias innovadoras que coadyuven al desarrollo sostenible. Igualmente, permiten optimizar la función pública, al reducir el tiempo de respuesta de los servicios que se ofrecen a la ciudadanía, además de ser herramientas que promueven la transparencia, eficiencia y eficacia.

Las universidades y las instituciones de formación en Chiapas, están ofreciendo cada vez más programas en ciencias de la computación, ingeniería y otras disciplinas relacionadas con la tecnología. Esto está creando una base de talento tecnológico que los inversores pueden aprovechar, el desarrollo de la CTI y las TIC es una de las encomiendas principales del gobierno de Chiapas, porque contribuyen a mejorar las condiciones de vida de las personas; que representa una oportunidad para reorientar las estrategias en materia de promoción científica y fortalecer el vínculo entre centros de investigación, empresas, academia, sector público y sociedad civil.

Chiapas ha estado invirtiendo en la mejora de su infraestructura digital, incluyendo la expansión de la banda ancha y el acceso a Internet. Esto, puede facilitar el desarrollo de negocios digitales y tecnológicos, así mismo con el propósito de impulsar la estrategia de gobierno digital y garantizar el acceso a las TIC.

Cabe mencionar, que Chiapas firmó un convenio con la empresa CFE Telecomunicaciones e Internet para Todos, que implementa la primera etapa del programa *Internet para Todos*, con la distribución de 817 equipos de radiodifusión, telecomunicaciones, banda ancha e internet, en beneficio de escuelas, plazas, hospitales y unidades médicas rurales en 34 municipios.

Chiapas enfrenta una serie de desafíos, incluyendo la pobreza, la desigualdad y los problemas ambientales, por lo que los inversores pueden tener la oportunidad de desarrollar soluciones tecnológicas para estos desafíos, creando valor tanto para su negocio como para la sociedad en general. También, es relevante mencionar que en la entidad existe la *Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera*, que tiene por objeto regular los servicios financieros que prestan las instituciones de tecnología financiera, así como su organización, operación y funcionamiento y los servicios financieros sujetos a alguna normatividad especial que sean ofrecidos o realizados por medios innovadores.