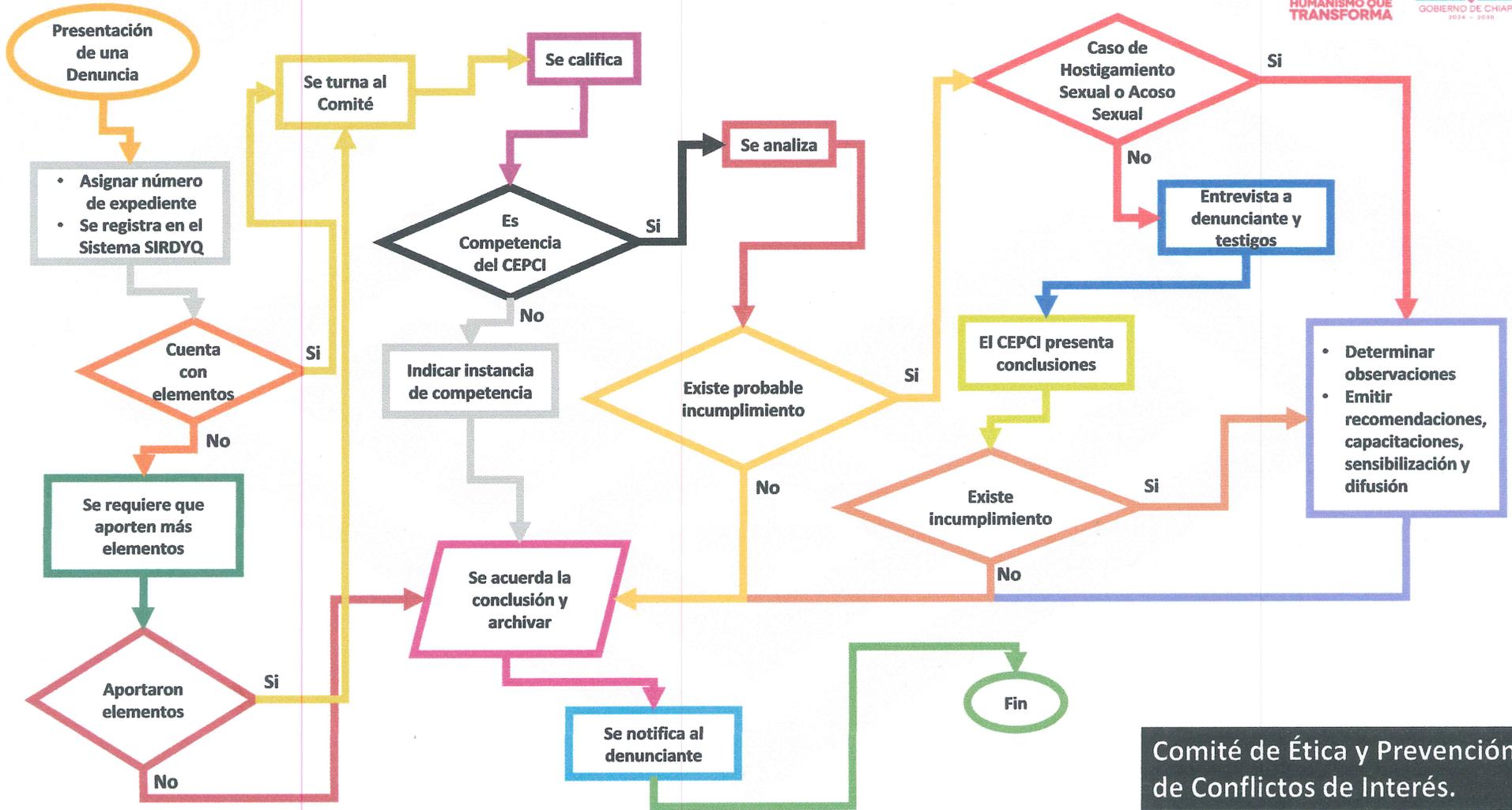


Flujograma para la atención a quejas y denuncias.



Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]