

“2025, Año de Rosario Castellanos Figueroa”
Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas”.

MANUAL DE USUARIO

El siguiente manual contiene las instrucciones técnicas específicas para identificar cómo funciona el sistema OVI (Oficina Virtual Informática) y la facilidad de poder brindar diferentes opciones prácticas para solicitar un servicio por medio de la plataforma.

Requerimientos técnicos para el uso del sistema OVI

- Navegador Microsoft Internet Explorer [versión 7.0 o superior] o Mozilla Firefox [versión 3.0 o superior]
- Contar con acceso a Internet
- Tener cuenta de correo electrónico
- Estar registrado en la lista oficial de personal de la SEyT (Secretaría de Economía y del Trabajo Chiapas)

“2025, Año de Rosario Castellanos Figueroa”
Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas”.

Tabla de contenido

Tabla de imágenes	3
Acceso al sistema	4
Registro de usuario	5
Contestar el cuestionario	12

“2025, Año de Rosario Castellanos Figueroa”
Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas”.

Tabla de Imágenes

Imagen 1 Inicio del sistema	4
Imagen 2 Pantalla de registro.....	5
Imagen 3 Error de CURP	6
Imagen 4 CURP valida.....	7
Imagen 5 Error de envío CURP.....	8
Imagen 6 Registro de cuenta de usuario	9
Imagen 7 Registrar una cuenta con datos de usuario	10
Imagen 8 validación con Código	11
Imagen 9 Inicio de sistema	11
Imagen 10 Despliegue de menú.....	12
Imagen 11 Cuestionarios activos.....	13
Imagen 12 Cuestionario.....	13
Imagen 13 Respuestas del cuestionario	14

*"2025, Año de Rosario Castellanos Figueroa"
Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas".*

Acceso al sistema

Ingresa a la siguiente dirección electrónica:
<https://ovi.economiytrabajo.chiapas.gob.mx/>

Una vez autentiques tu usuario autorizado como personal activo de la Secretaría de Economía y del Trabajo ya podrás ingresar al sistema OVI.

A continuación, se muestra la página de inicio del sistema:



SISTEMA OVI
OFICINA VIRTUAL
INFORMATICA

Usuario o Correo Electrónico

Contraseña

Acceder

Sistema de Administración de Información Económica de Chiapas © 2025

Registrarse Restablecer contraseña

Imagen 1 Inicio del sistema

Si cuentas con un registro en la plataforma llena los campos que aparecen usando tu nombre de usuario o correo electrónico junto a la contraseña privada que te fue asignada con la cuenta.

En caso de no contar con un usuario haz uso del botón "**Registrarse**", el cual te llevará a otra página donde deberás seguir una serie de pasos para registrarte en la plataforma.

*"2025, Año de Rosario Castellanos Figueroa"
Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas".*

Registro de usuario

Como se aprecia en la imagen 1 existen 2 botones abajo del formulario de inicio: "Registrarse" y "Restablecer contraseña"; son opciones que describen el tipo de acción que se realizará. Asimismo, para registrar un nuevo proyecto deberás tener un registro en la "Secretaría de Economía y del Trabajo Chiapas" y comprobar ser un trabajador activo para hacer uso de cualquier servicio en la plataforma.

Una vez seleccionas la opción "Registrarse", te mostrará un formulario en donde necesitarás tener a la mano tu CURP como dato obligatorio y debes anotarlo en el campo como se muestra en la imagen.



SISTEMA OVI
OFICINA VIRTUAL INFORMATICA

**SECRETARÍA
DE ECONOMÍA
Y DEL TRABAJO**
GOBIERNO DE CHIAPAS
2024 - 2030

ESCRIBA SU CURP

Enviar

Sistema de Administración de Información Económica de Chiapas © 2025

Imagen 2 Pantalla de registro

**"2025, Año de Rosario Castellanos Figueroa"
Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas".**

La imagen 2 muestra un formulario sencillo donde solo se rellenará el campo con la CURP del usuario; una vez se haya cumplido este paso, el formulario validará la información del campo. Si ésta no es válida o correcta, entonces marcará "Error".

SISTEMA OVI OFICINA VIRTUAL INFORMATICA



**SECRETARÍA
DE ECONOMÍA
Y DEL TRABAJO**
GOBIERNO DE CHIAPAS
2024 - 2030

SAOS750909HD5NNS05 ! User icon

Por favor, proporciona una CURP válida.

Enviar

Sistema de Administración de Información Económica de Chiapas © 2025

Back icon

Imagen 3 Error de CURP

Como se muestra en la imagen 3, el formulario valida si el dato es correcto, sin embargo, no será enviado ningún dato a la plataforma hasta que se cumplan las condiciones que se especifica en **letras rojas**.

“2025, Año de Rosario Castellanos Figueroa”
Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas”.

SISTEMA OVI OFICINA VIRTUAL INFORMATICA



SAOS750909HDFNNS05



Enviar

Sistema de Administración de Información Económica de Chiapas © 2025



Imagen 4 CURP valida

Al ser valido el campo podrá ser enviado al sistema para seguir. A continuación se muestra otro tipo de “Error”: Capturando

los datos que se requieran y al intentar enviar la CURP que tiene el usuario. Ejemplo.

“2025, Año de Rosario Castellanos Figueroa”
Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas”.

SISTEMA OVI OFICINA VIRTUAL INFORMATICA

- La curp 'SAOS750909HDFNNS05' no se encuentra registrada acerquese a la unidad informatica



SAOS750909HDFNNS05 ✓ User icon

Enviar

Sistema de Administración de Información Económica de Chiapas © 2025

◀

Imagen 5 Error de envió CURP

La CURP puede ser válida, pero si no está registrada enviará el siguiente “Error”, como se muestra en la imagen 5. Si el campo presenta esta situación, acércate a la **Unidad de Informática** o envía un correo escribiendo el asunto del “Error” a seyinformatica@gmail.com

Una vez que el usuario (a) sea verificado por la **Unidad de Informática**, se deberá usar el mismo formulario para poder registrarse en la plataforma. Luego de acreditar este paso y una vez se validen los datos, aparecerá una nueva página como se muestra en la siguiente imagen:

**“2025, Año de Rosario Castellanos Figueroa”
Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas”.**

Registrar su cuenta de usuario



NOMBRE: OSCAR
APELLOS: SANCHEZ SANTOS
ÓRGANO
OFICINA DEL C. SECRETARIO

Escriba un usuario

Correo

Contraseña

Repetir Contraseña

Registrarse

Sistema de Administración de Información Económica de Chiapas © 2025

Cancelar

Imagen 6 Registro de cuenta de usuario

Como se muestra en la imagen 6 el nuevo formulario mostrará qué campos se deben llenar para crear una cuenta de usuario; en este caso, pedirá un usuario y un correo válido para enviar los datos de la cuenta.

*“2025, Año de Rosario Castellanos Figueroa”
Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas”.*

Registrar su cuenta de usuario



NOMBRE: OSCAR
APELLIDOS: SANCHEZ SANTOS
ÓRGANO
OFICINA DEL C. SECRETARIO

Pusuario 

super@admin.com 

.....   

....   

La contraseña debe tener al menos 5 caracteres

Registrarse

Sistema de Administración de Información Económica de Chiapas © 2025

Cancelar

Imagen 7 Registrar una cuenta con datos de usuario

Como en el caso de la imagen 7: Los datos deberán ser válidos. Caso contrario, aparecerá un “Error” con letras de **color rojo** para que todos los datos puedan ser rellenados de manera correcta. Al terminar de requisitar los datos que se piden en el formulario la página responderá “Creando un Usuario” y mandando un correo con los datos de la cuenta.

En conclusión, los datos del usuario serán enviados al correo proporcionado con anterioridad, en el cual se enviará también un código único para el usuario; con éste, podrás activar la cuenta que se está registrando a tu nombre.

*“2025, Año de Rosario Castellanos Figueroa”
Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas”.*

SISTEMA OVI OFICINA VIRTUAL INFORMATICA



HvLnfp 

Enviar

Sistema de Administración de Información Económica de Chiapas © 2025

Registrarse Cancelar

Imagen 8 validación con Código

Como en los casos anteriores, al mandar el código en el formulario será validado y la respuesta del sistema será la activación de la cuenta para poder ingresar al sistema OVI, como se muestra en la imagen 9.

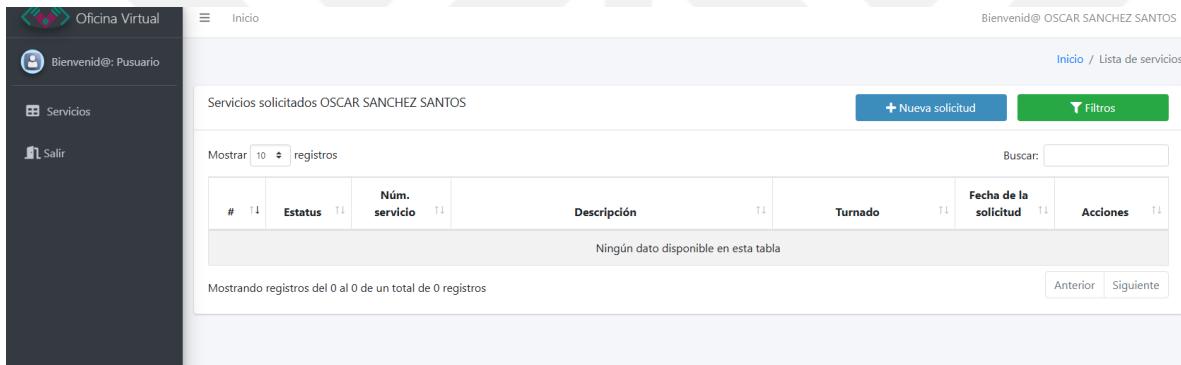


Imagen 9 Inicio de sistema

**“2025, Año de Rosario Castellanos Figueroa”
Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas”.**

Contestar el cuestionario

Siguiendo los pasos anteriores se mostrará la pantalla de inicio como se muestra la imagen 9, localizando el menú que se encuentra en la parte izquierda, se despliega muchas opciones para el usuario una vez ingresado.

Al darle click a la opción del menú “Mi Perfil”, se desplegará varias opciones que tiene el usuario como se muestra en la imagen 10:

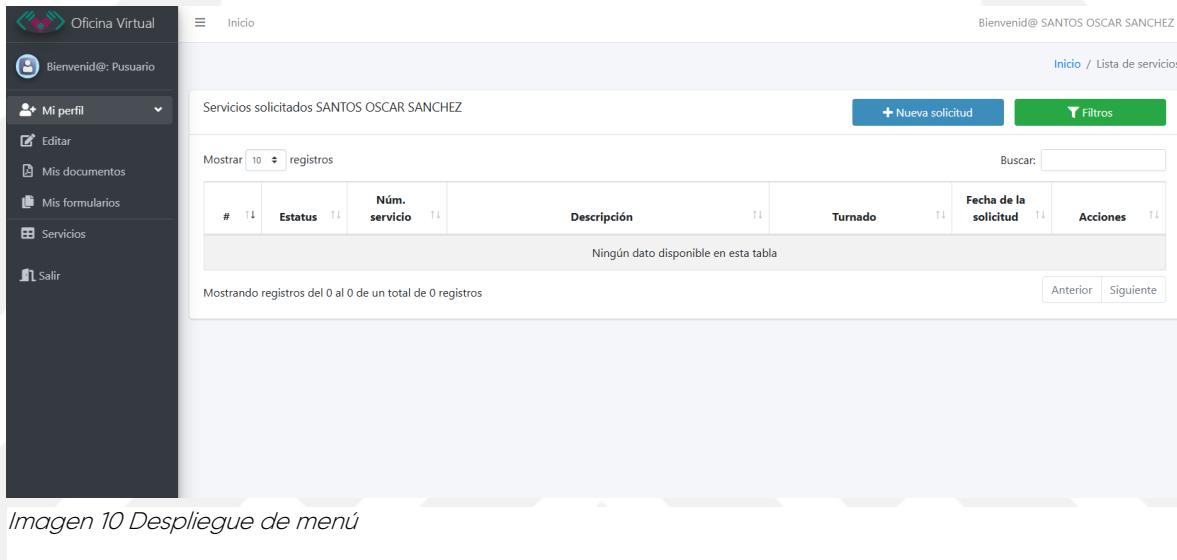


Imagen 10 Despliegue de menú

El usuario buscará la opción de “Mis Formularios” dentro del menú como lo muestra la imagen 10, al dar click al menú será direccionado a otra página donde se mostrará todos los cuestionarios que están activos.

**"2025, Año de Rosario Castellanos Figueroa"
Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas".**

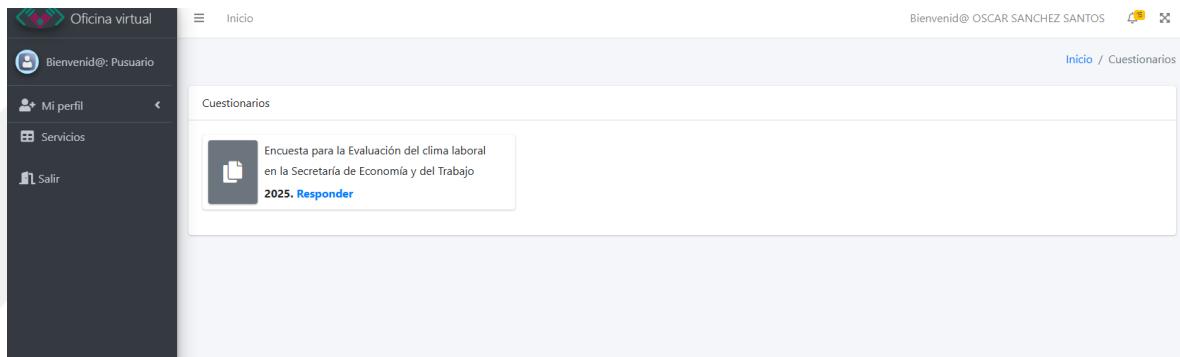


Imagen 11 Cuestionarios activos

Como se muestra en la imagen 11 la pagina nos enviara a una lista donde se mostrarán los cuestionarios activos para responder, para entrar al cuestionario solamente se da click en el texto subrayado que dice "Responder" para que sea redireccionado al cuestionario asignado por usuario.

Encuesta para la Evaluación del clima laboral en la Secretaría de Economía y del Trabajo 2025. Estas preguntas abarcan diversas áreas como la satisfacción, la comunicación, el liderazgo, la capacitación, y el balance entre el trabajo y la vida personal, entre otros.

1 ¿Te sientes satisfecho con el ambiente de trabajo en la Secretaría?
 Nunca Raramente A veces Frecuentemente Siempre

2 ¿Consideras que tu entorno laboral es seguro y saludable?
 Nunca Raramente A veces Frecuentemente Siempre

3 ¿Te sientes valorado y respetado por tus compañeros de trabajo?
 Nunca Raramente A veces Frecuentemente Siempre

4 ¿Cómo calificas tu nivel de satisfacción general con tu trabajo?
 Muy insatisfecho Insatisfecho Neutro Satisfecho Muy satisfecho

5 ¿Sientes que se reconocen tus esfuerzos y logros en la Secretaría?
 Nunca Raramente A veces Frecuentemente Siempre

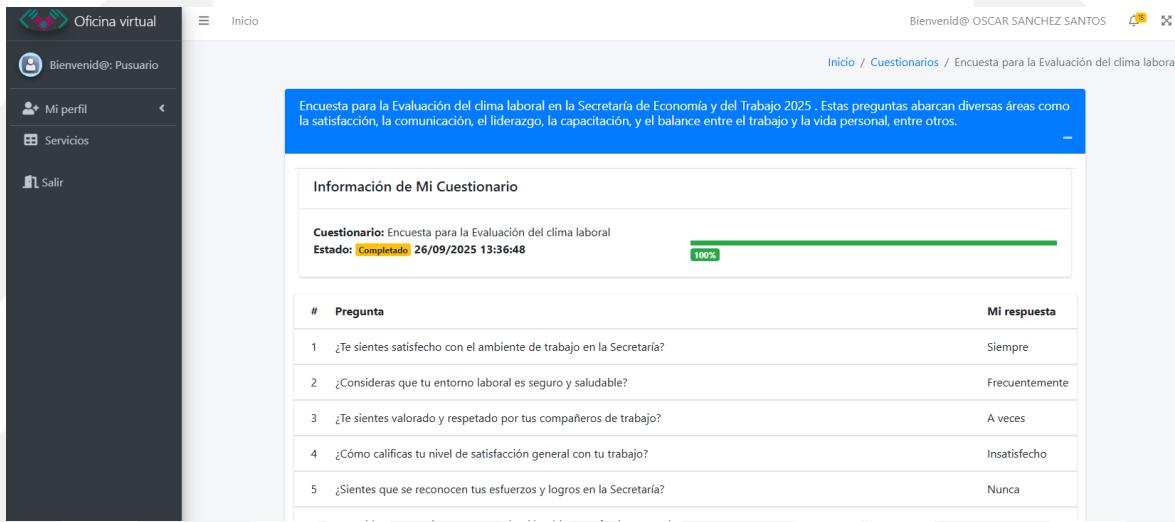
6 ¿Consideras que existe una comunicación abierta y efectiva entre departamentos?
 Nunca Raramente A veces Frecuentemente Siempre

7 ¿Te sientes escuchado por tus superiores cuando tienes una sugerencia o inquietud?
 Nunca Raramente A veces Frecuentemente Siempre

Imagen 12 Cuestionario

**"2025, Año de Rosario Castellanos Figueroa"
Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas".**

Como se muestra en la imagen 12 la página abrirá el cuestionario que deberá ser respondido completamente para guardar sus respuestas del usuario, una vez finalizado este proceso el usuario podrá consultar sus respuestas del cuestionario respondido como se muestra la imagen. (Nota: las respuestas que se mandan no podrán editar así que una vez que se manden las respuestas no se podrán cambiar).



#	Pregunta	Mi respuesta
1	¿Te sientes satisfecho con el ambiente de trabajo en la Secretaría?	Siempre
2	¿Consideras que tu entorno laboral es seguro y saludable?	Frecuentemente
3	¿Te sientes valorado y respetado por tus compañeros de trabajo?	A veces
4	¿Cómo calificas tu nivel de satisfacción general con tu trabajo?	Insatisfecho
5	¿Sientes que se reconocen tus esfuerzos y logros en la Secretaría?	Nunca

Imagen 13 Respuestas del cuestionario