

ESTUDIO

EL COMERCIO ELECTRÓNICO EN MÉXICO

ELABORACIÓN: SEyT
FUENTE: STATISTA



SECRETARÍA
**DE ECONOMÍA
Y DEL TRABAJO**
GOBIERNO DE CHIAPAS

MAYORES INFORMES:

Dirección de Inteligencia
y Seguimiento de Inversiones
Tel. (961) 69 147 32
Ext. 66088, 66092, 66096
Lunes a viernes 9:00 a 16:00hrs
direccion.inteligencia.seg@gmail.com

[www.
economiytrabajo
.chiapas.gob.mx](http://www.economiytrabajo.chiapas.gob.mx)

ÍNDICE

01 Panorama regional

América Latina: cuota de mercado del comercio electrónico por país en 2024	<u>03</u>
Usuarios de e-commerce en América Latina 2017-2029	<u>04</u>
América Latina: ventas del comercio electrónico minorista 2017-2029	<u>05</u>
América Latina: ventas de comercio electrónico por país 2022-2027	<u>06</u>
América Latina: principales medios de pago en el e-commerce 2021	<u>07</u>

02 Principales sitios de e-commerce

México: plataformas de e-commerce con más visitas mensuales en 2024	<u>09</u>
México: ingresos netos de MercadoLibre 2015-2023	<u>10</u>
México: tiendas online de moda preferidas por los consumidores en 2023	<u>11</u>
México: principales tiendas en línea para compras navideñas en 2023	<u>12</u>

03 Consumidores digitales

México: principales categorías de compra online en 2023	<u>14</u>
México: número de usuarios del comercio en línea 2017-2029	<u>15</u>
México: tasa de penetración de las compras online 2017-2029	<u>16</u>
México: porcentaje de compradores digitales por región en 2023	<u>17</u>
México: porcentaje de compradores digitales por edad en 2023	<u>18</u>
México: porcentaje de compradores digitales por género en 2023	<u>19</u>

04 Comercio móvil

América Latina: valor de ventas del comercio móvil 2019-2025	<u>21</u>
Ventas de m-commerce en América Latina 2022-2026, por país	<u>22</u>
México: ventas de comercio electrónico por dispositivo 2019-2028	<u>23</u>

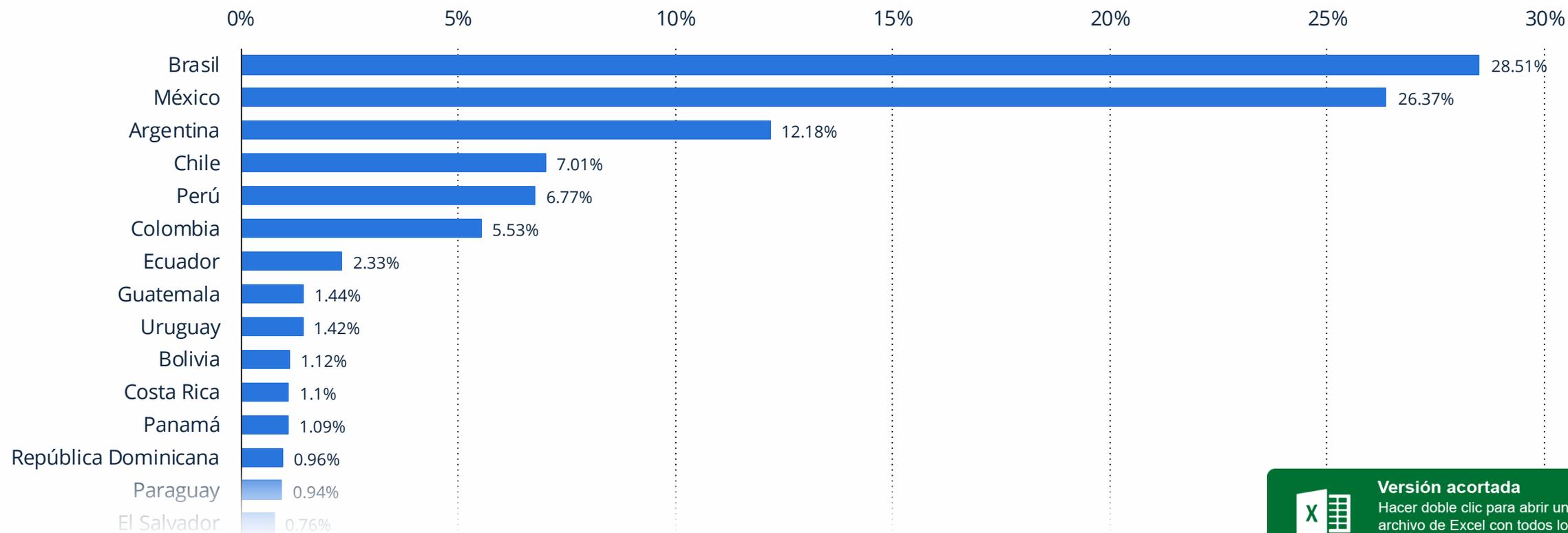
CAPÍTULO 01

Panorama regional

Participación de mercado del comercio electrónico en América Latina en 2024, por país

América Latina: participación de mercado del comercio electrónico por país en 2024

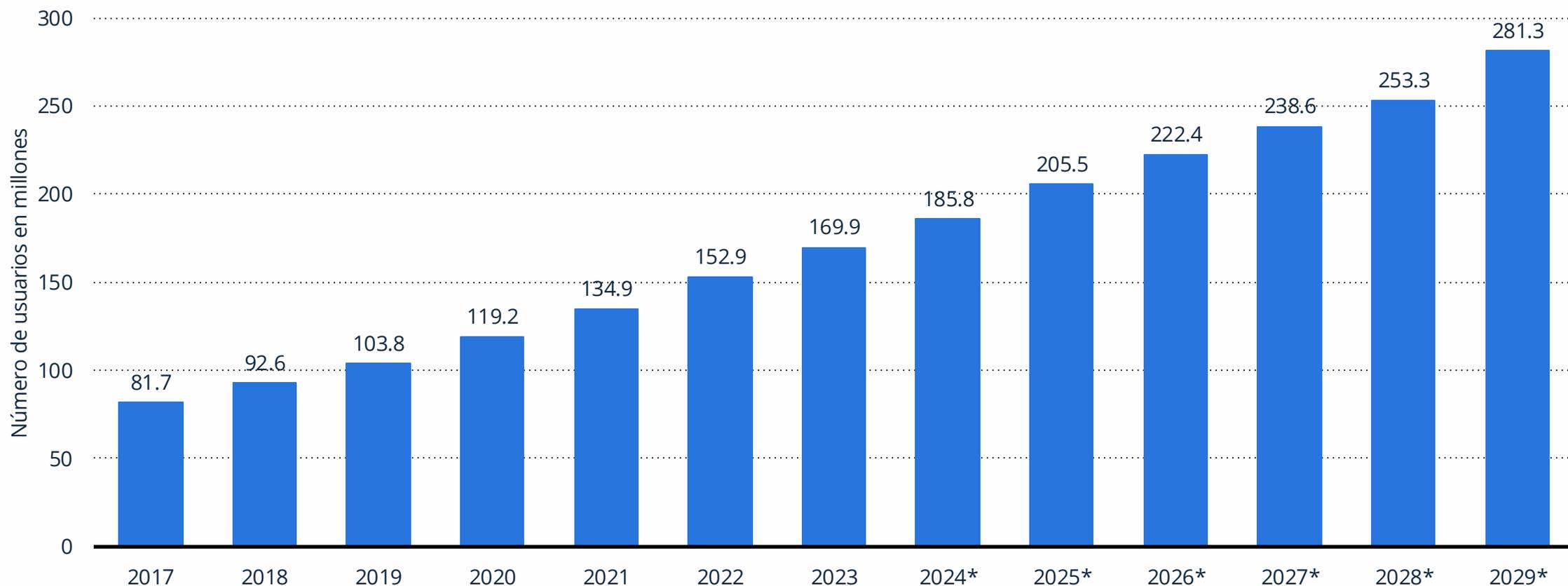
Cuota de mercado



Versión acortada
 Hacer doble clic para abrir un archivo de Excel con todos los datos

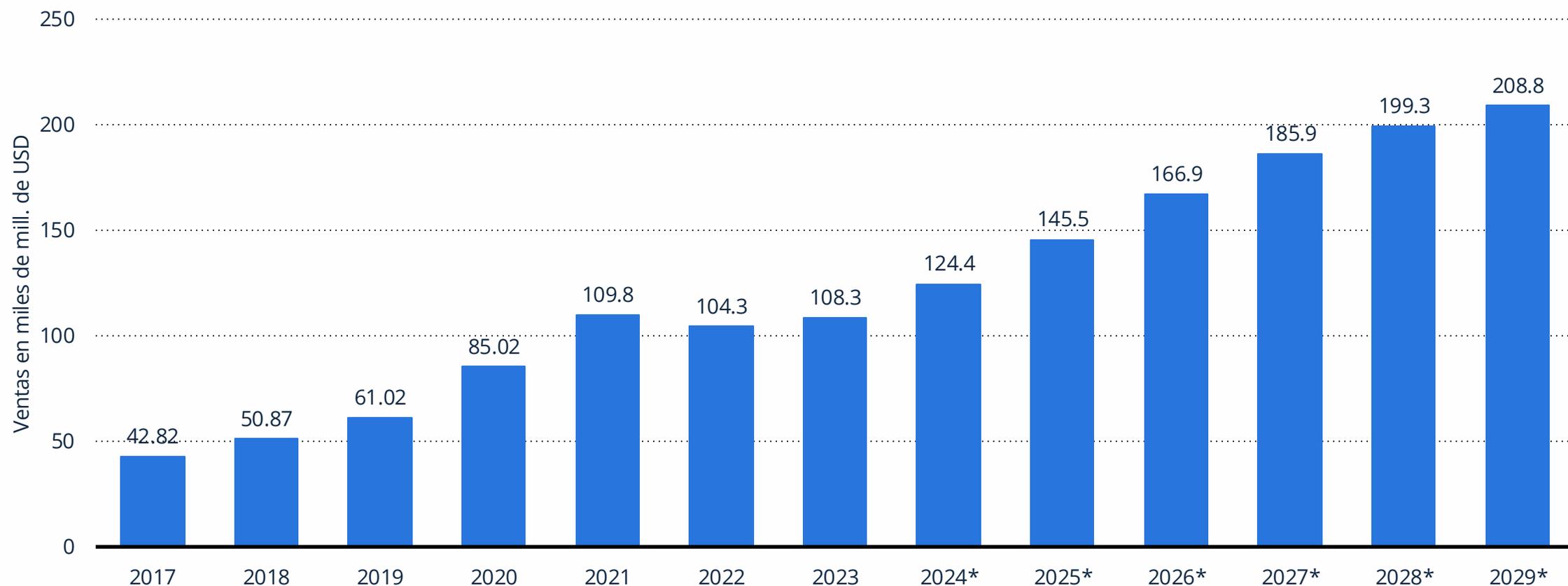
Número de usuarios de comercio electrónico en América Latina y el Caribe de 2017 a 2029 (en millones)

Usuarios de e-commerce en América Latina 2017-2029



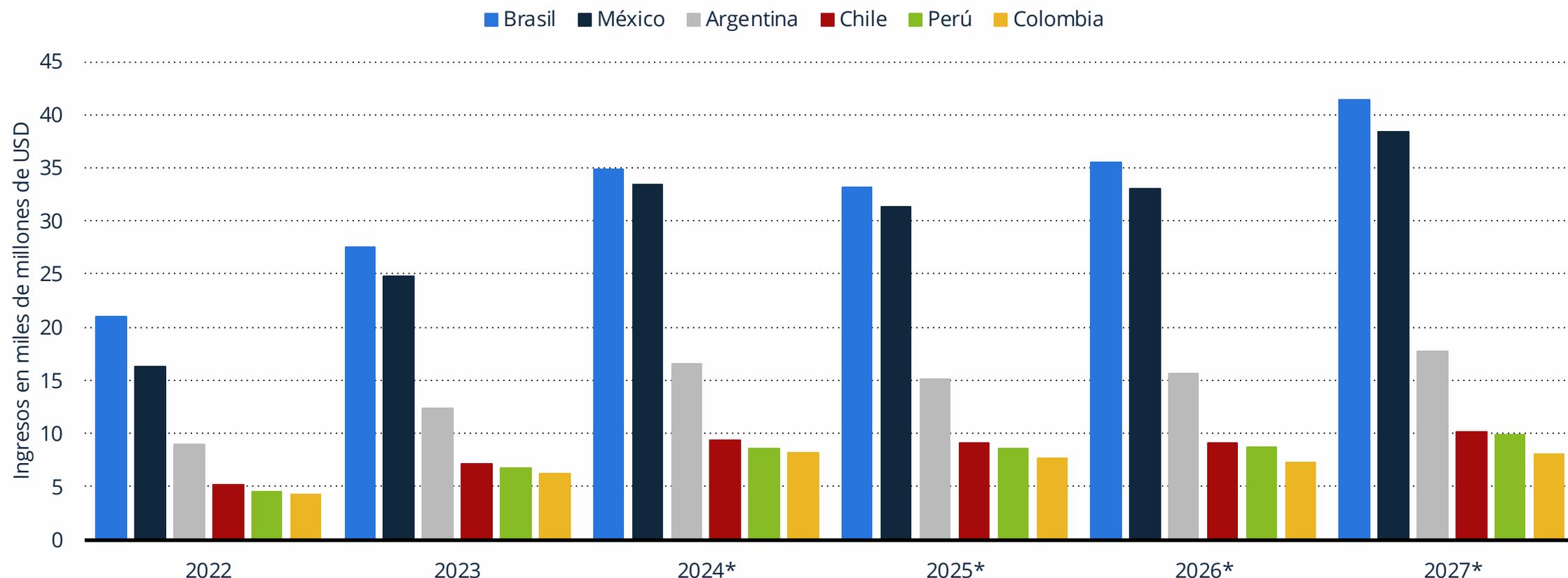
Ventas del comercio electrónico minorista en América Latina de 2017 a 2029 (en miles de millones de dólares estadounidenses)

América Latina: ventas del comercio electrónico minorista 2017-2029



Ingresos por ventas de comercio electrónico en algunos países de América Latina en 2022 y 2027 (en miles de millones de dólares estadounidenses)

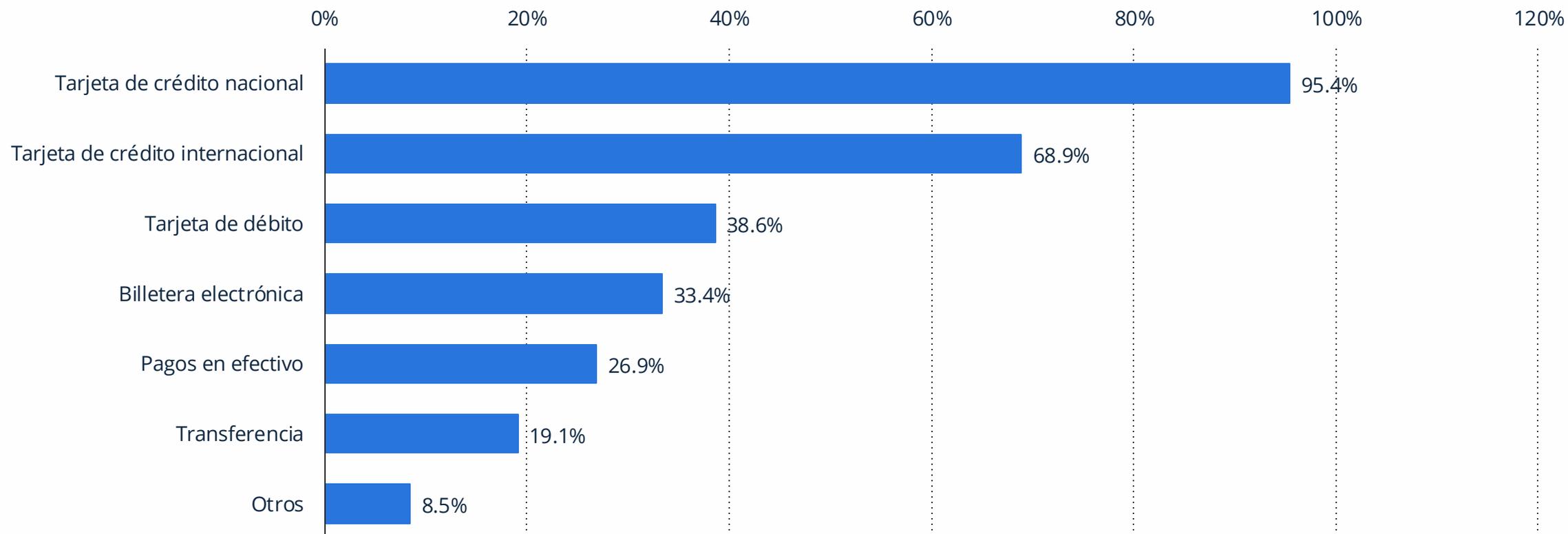
América Latina: ventas de comercio electrónico por país 2022-2027



Medios de pago más utilizados en el comercio electrónico en América Latina en 2021 (en miles de millones de dólares estadounidenses)

América Latina: principales medios de pago en el e-commerce 2021

Valor en miles de millones de USD



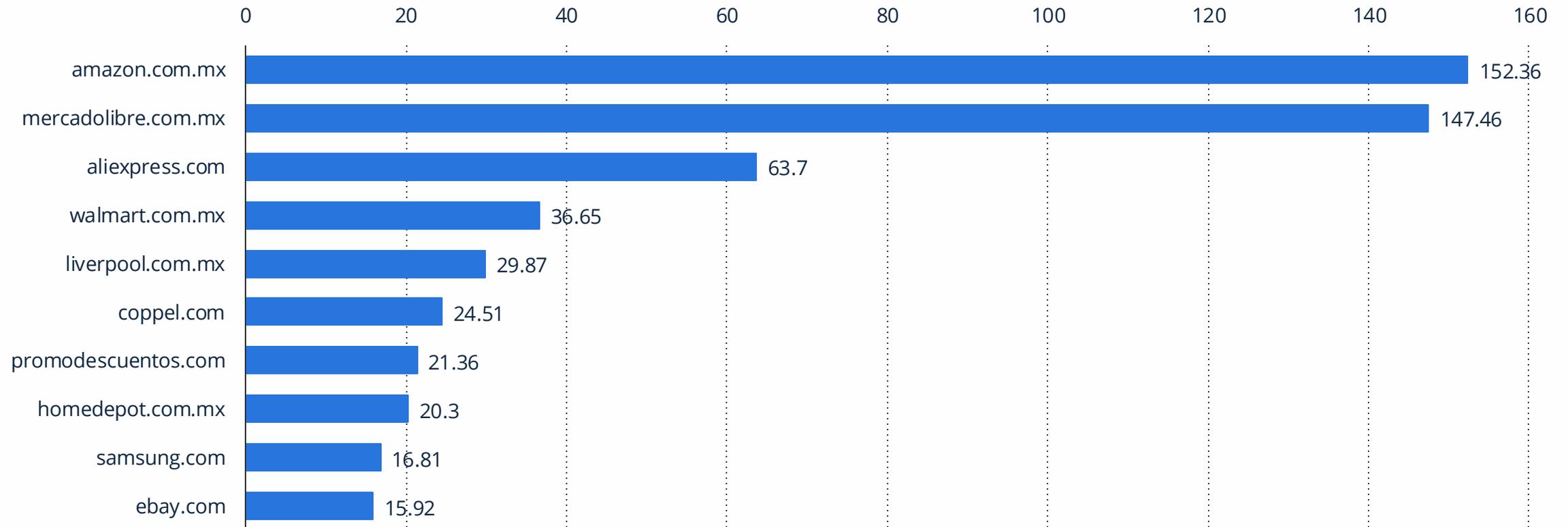
CAPÍTULO 02

Principales sitios de e-commerce

Principales sitios web de comercio electrónico en México en febrero de 2024, por promedio de visitantes mensuales (en millones)

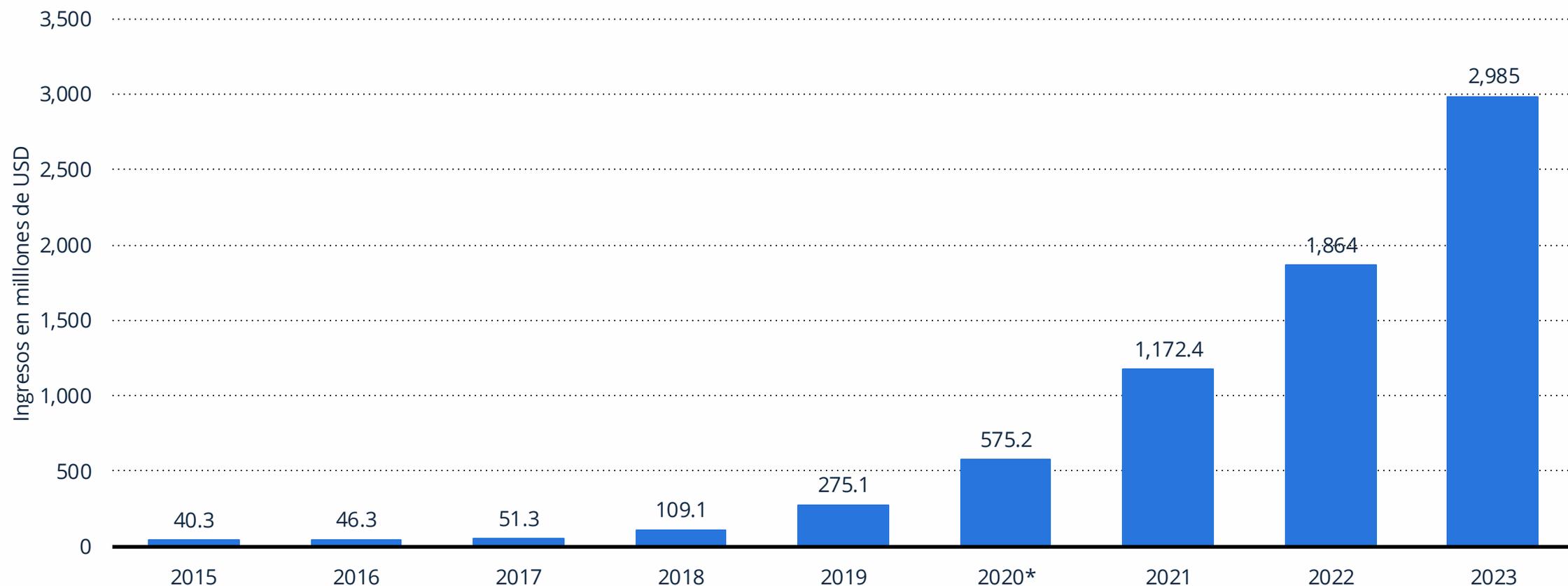
México: plataformas de e-commerce con más visitas mensuales en 2024

Número de visitantes en millones



Ingresos netos generados por MercadoLibre en México de 2015 a 2023 (en millones de dólares estadounidenses)

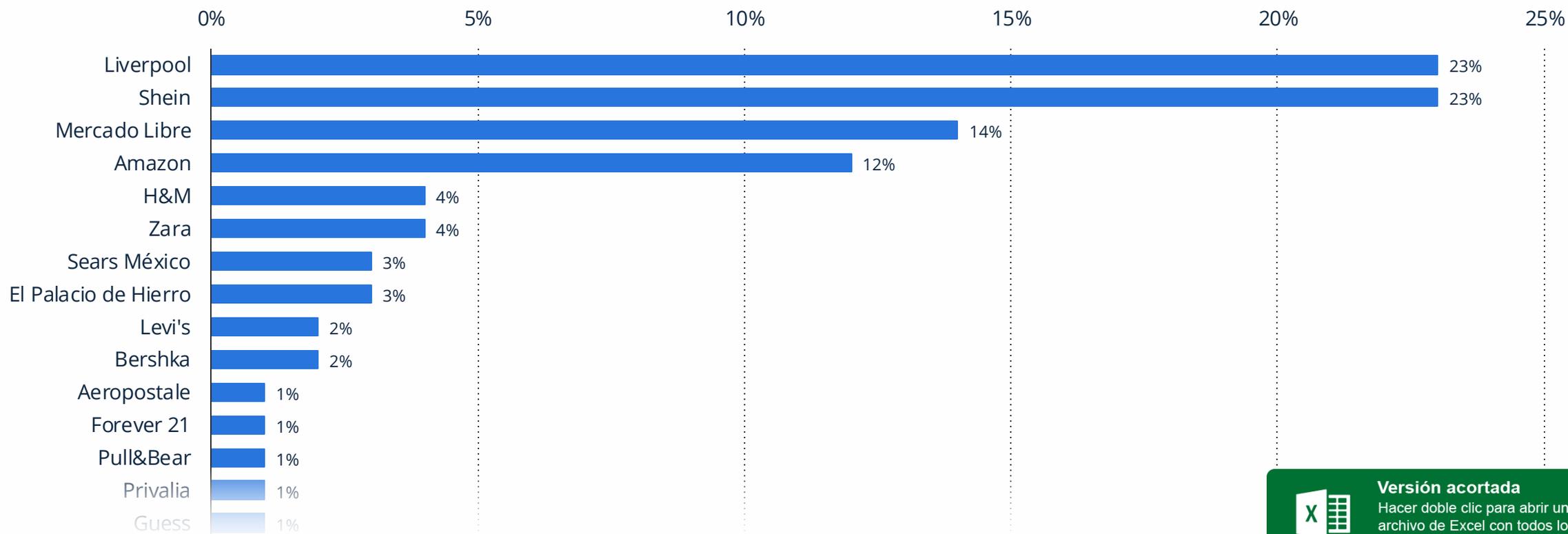
México: ingresos netos de MercadoLibre 2015-2023



Tiendas preferidas por los consumidores en línea dentro de la categoría de ropa, zapatos y accesorios en México en 2023

México: tiendas online de moda preferidas por los consumidores en 2023

Porcentaje de encuestados

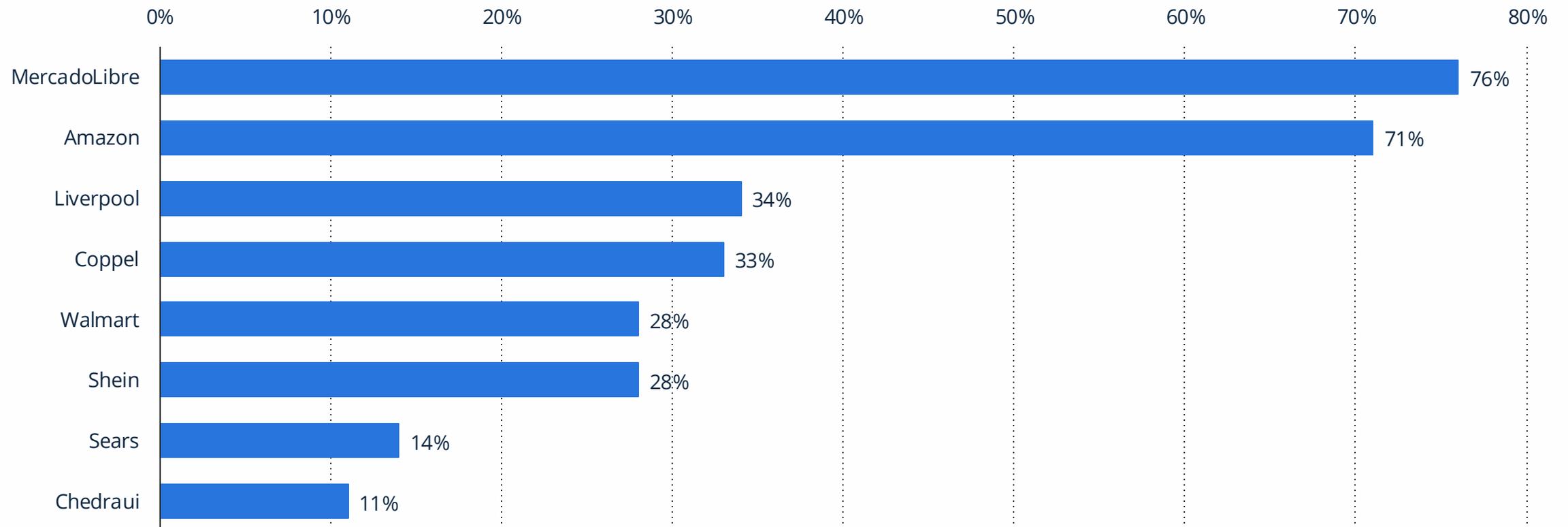


Versión acortada
 Hacer doble clic para abrir un archivo de Excel con todos los datos

Principales tiendas en línea para la compra de regalos de Navidad en México en 2023

México: principales tiendas en línea para compras navideñas en 2023

Porcentaje de encuestados



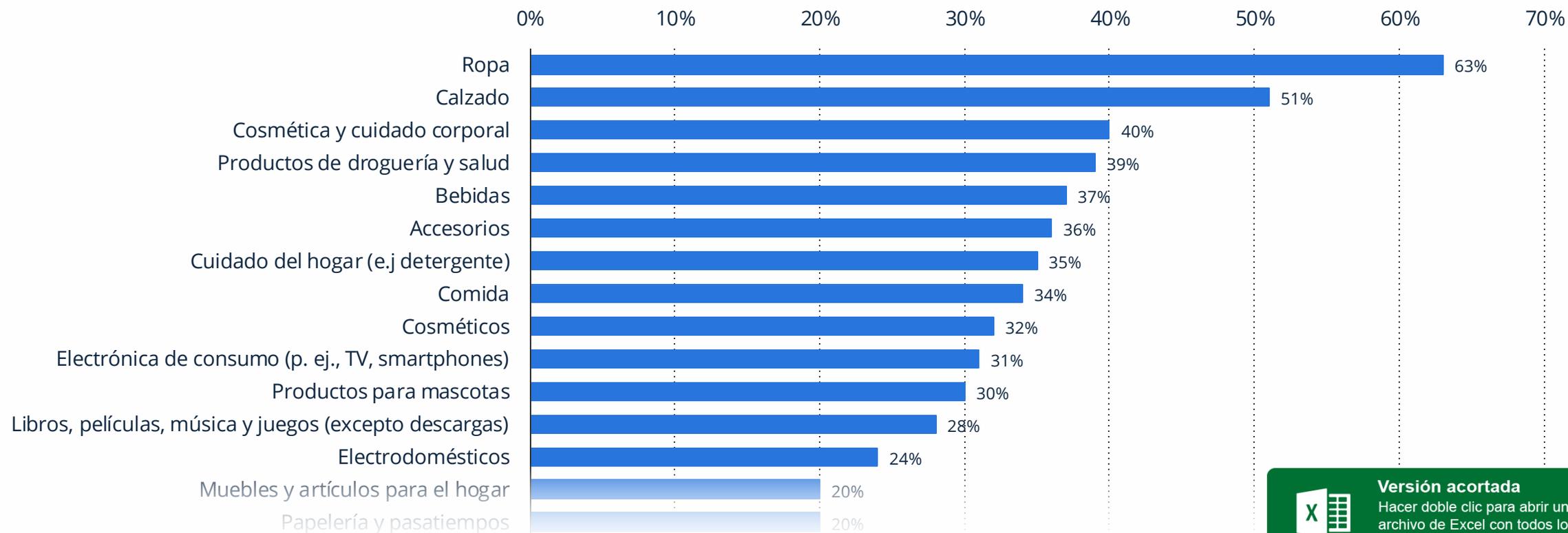
CAPÍTULO 03

Consumidores digitales

Porcentaje de compradores que prefieren adquirir productos online en México en 2023, por categoría

México: principales categorías de compra online en 2023

Porcentaje de compradores online

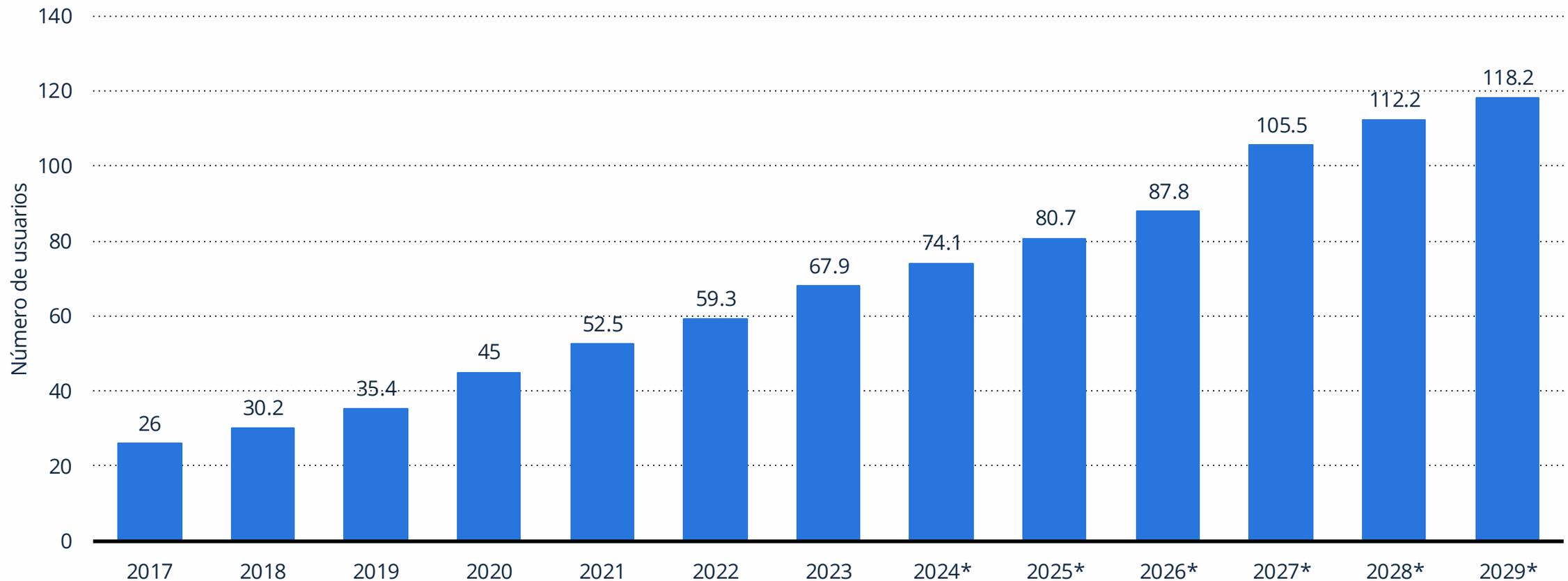


Versión acortada
 Hacer doble clic para abrir un archivo de Excel con todos los datos



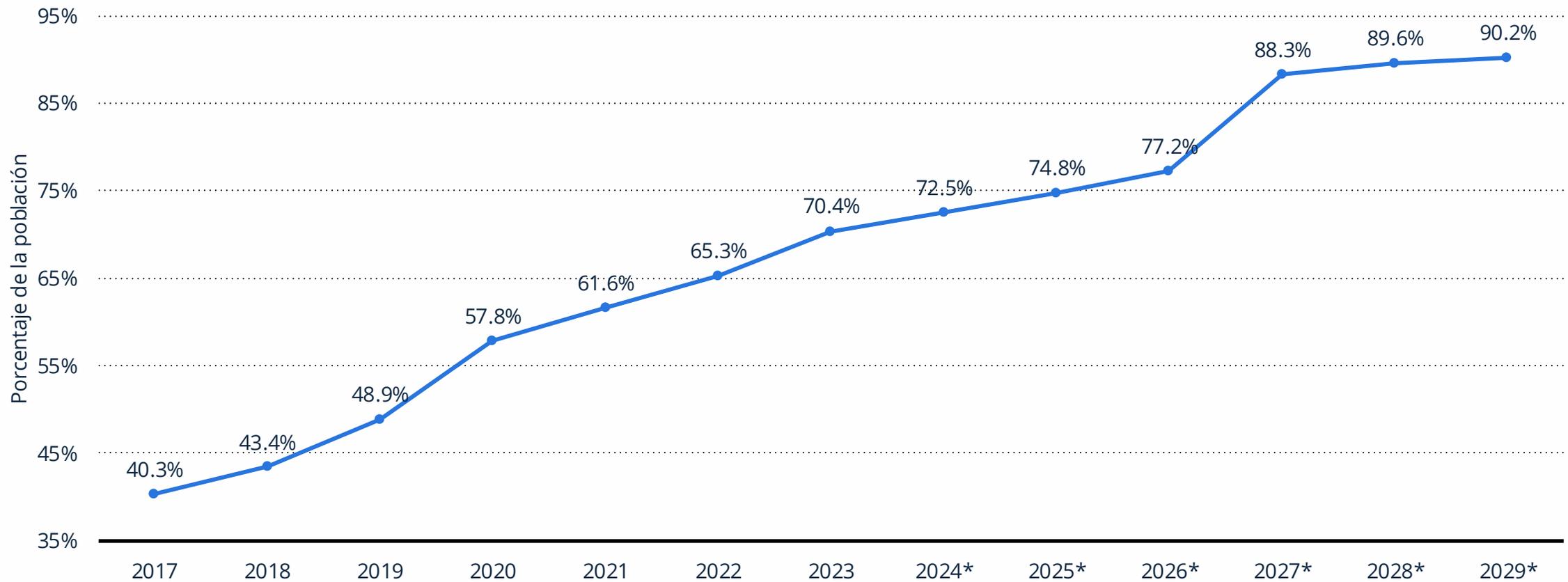
Número de usuarios del comercio electrónico en México de 2017 a 2029 (en millones)

México: número de usuarios del comercio en línea 2017-2029



Porcentaje de compradores online sobre el total de la población en México de 2017 a 2029

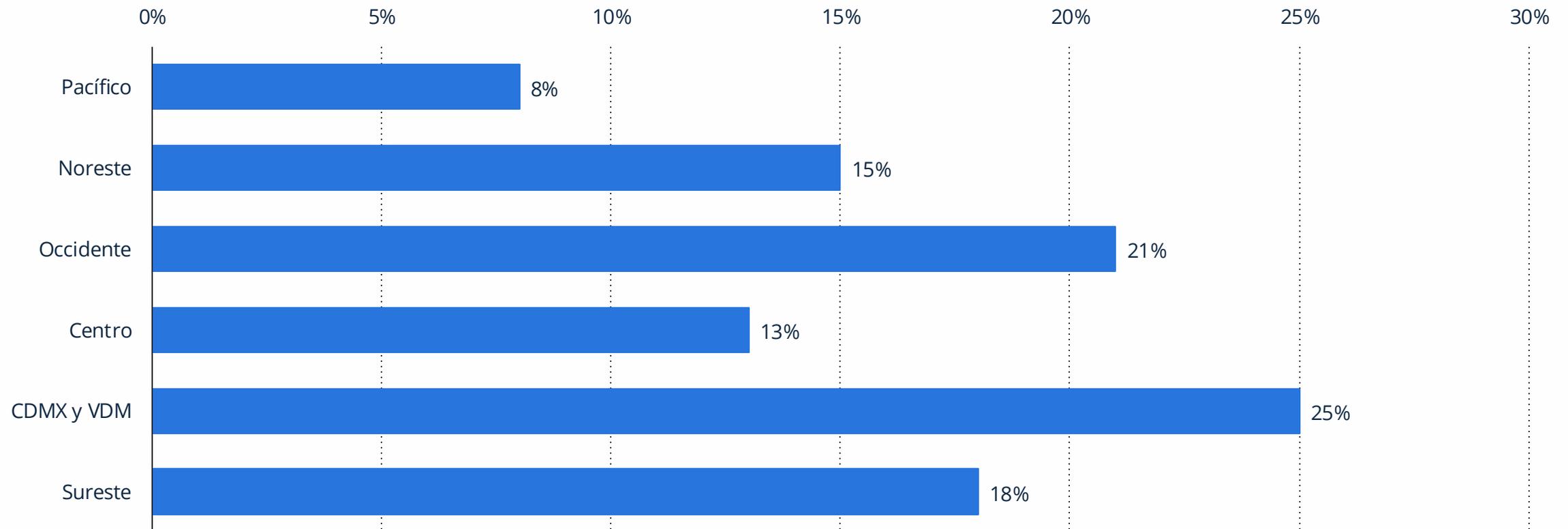
México: tasa de penetración de las compras online 2017-2029



Distribución de los usuarios de internet que compraron algún producto en línea en México en 2023, por región

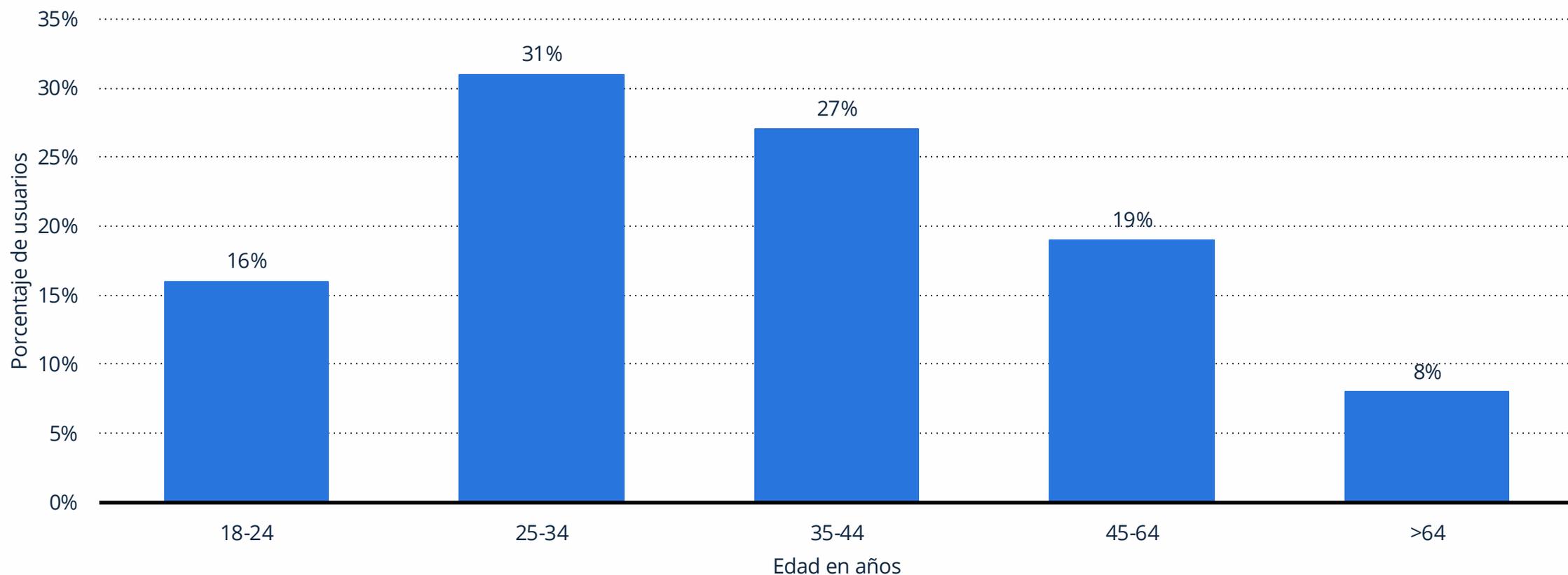
México: porcentaje de compradores digitales por región en 2023

Porcentaje de usuarios



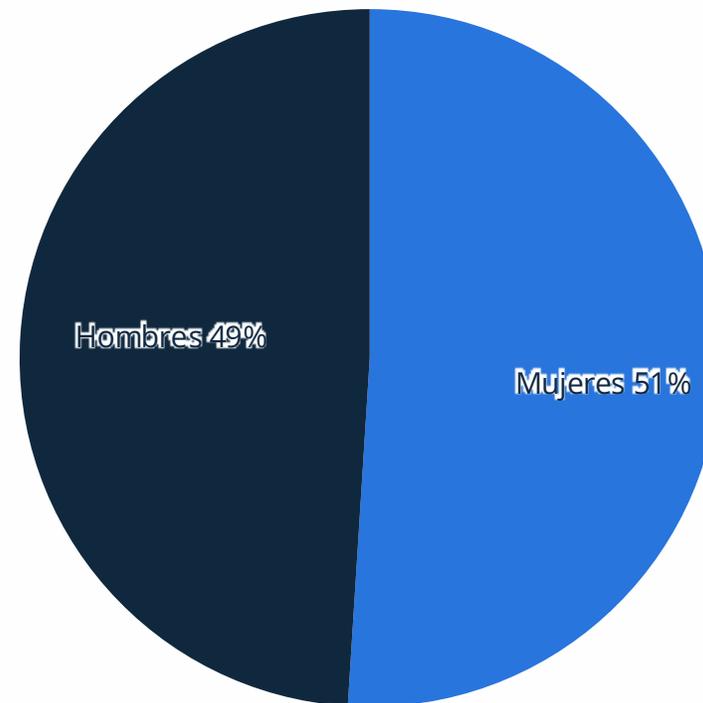
Distribución de los usuarios de internet que compraron algún producto en línea en México en 2023, por grupo de edad

México: porcentaje de compradores digitales por edad en 2023



Distribución de los usuarios de internet que compraron algún producto en línea en México en 2023, por género

México: porcentaje de compradores digitales por género en 2023

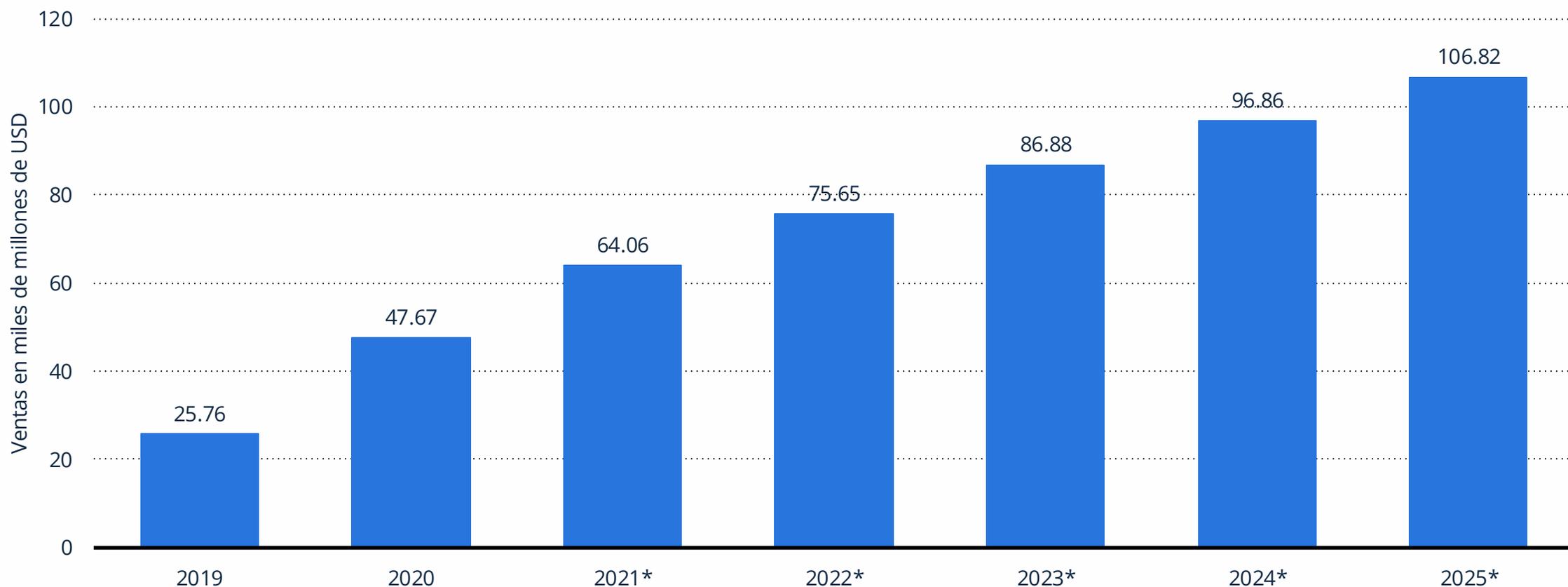


CAPÍTULO 04

Comercio móvil

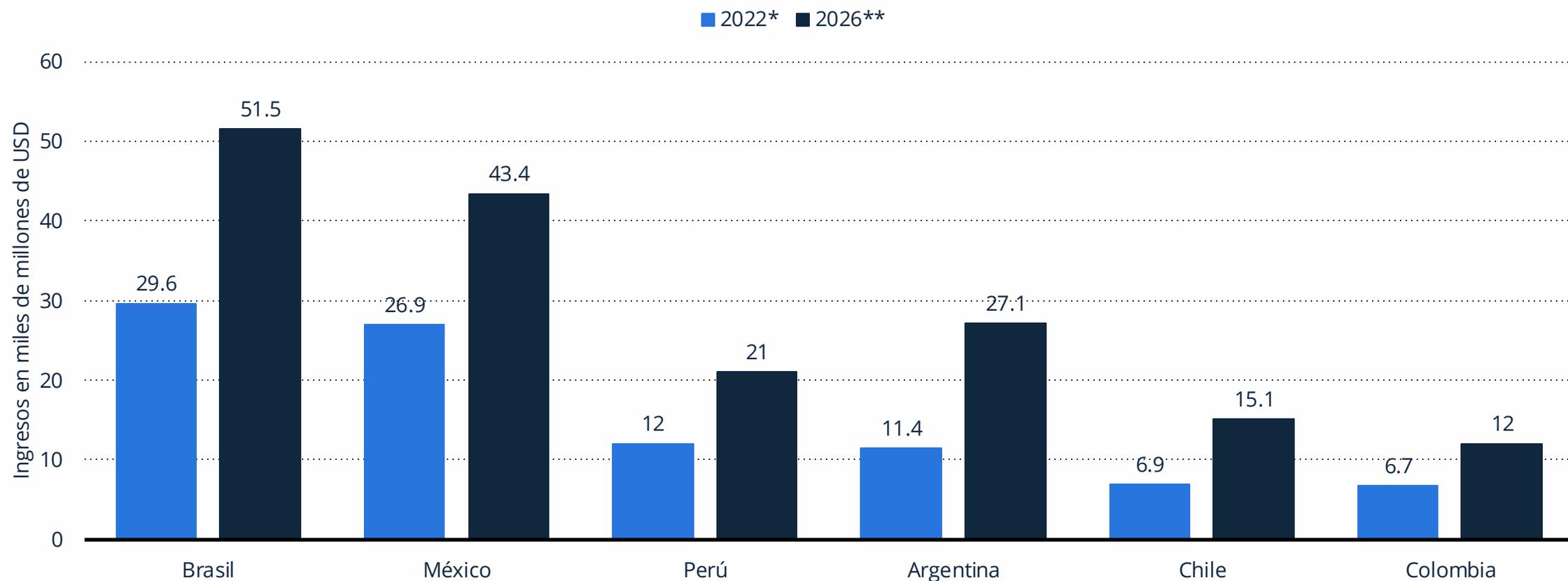
Valor de ventas del comercio móvil minorista en América Latina de 2019 a 2025 (en miles de millones de dólares estadounidenses)

América Latina: valor de ventas del comercio móvil 2019-2025



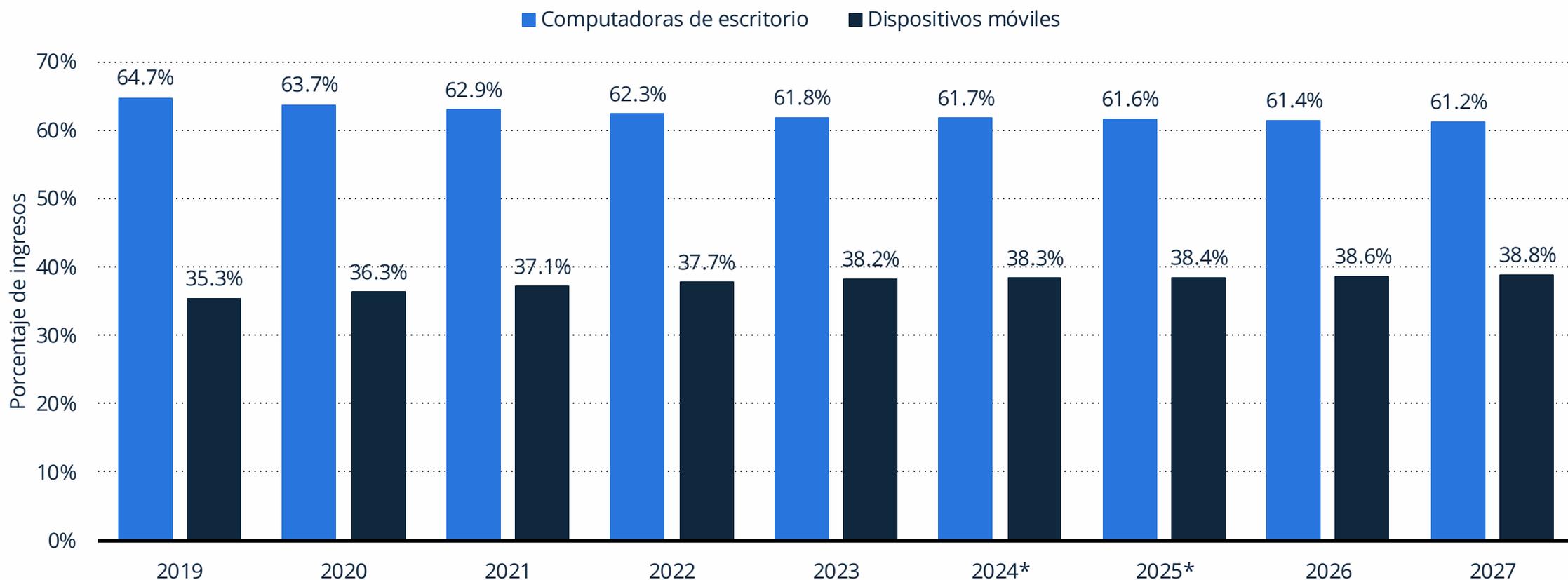
Ingresos por ventas de comercio móvil en países seleccionados de América Latina en 2022 y 2026 (en miles de millones de dólares estadounidenses)

Ventas de m-commerce en América Latina 2022-2026, por país



Distribución de ingresos por ventas de comercio electrónico en México de 2019 a 2028, según tipo de dispositivo (en miles de millones de dólares estadounidenses)

México: ventas de comercio electrónico por dispositivo 2019-2028



Fuentes

AMI
Asociación Mexicana de Venta Online
EBANX
El Financiero
Elogia
eMarketer
Kantar Worldpanel
LABS
MercadoLibre
Netquest
Netrica
Semrush
Statista
Statista Consumer Insights
Statista Digital Market Insights
Website (atentus.com)
Worldpay